

## การประเมินผลการปฏิบัติราชการ วิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

ให้มีการส่งการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ภาคเรียนละ 1 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 สัปดาห์ที่ 1 เดือน มีนาคม (ผลการปฏิบัติงานระหว่าง 1 ตุลาคม – มีนาคม)

ครั้งที่ 2 สัปดาห์ที่ 1 เดือน กันยายน (ผลการปฏิบัติงานระหว่าง 1 เมษายน – กันยายน)

### การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน

ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| 1. ผลสัมฤทธิ์ของงาน             | 70 % |
| 2. ประเมินพฤติกรรม หรือ สมรรถนะ | 30%  |
| รวม                             | 100% |

### การประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติของสายวิชาการ วิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

มี 6 KPI ดังรายละเอียดต่อไปนี้

| ตัวชี้วัดผลงาน (KPI)                                                                                                                      | คะแนนเต็ม 5 |   |   |   |   | น้ำหนัก | เอกสาร                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---|---|---|---|---------|-------------------------------|
|                                                                                                                                           | 1           | 2 | 3 | 4 | 5 |         |                               |
| 1. จำนวนชั่วโมงสอน                                                                                                                        |             |   |   |   |   | 17      | หมายเลข 1                     |
| 2. การใช้เวลาตามพันธกิจ                                                                                                                   |             |   |   |   |   | 27      | หมายเลข 2                     |
| 3. ร้อยละของรายวิชาที่มี Course Syllabus และแผนการสอนที่มีวัตถุประสงค์ครอบคลุม KAP และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์รวมทั้งสมรรถนะรายชั้นปี |             |   |   |   |   | 12      | หมายเลข 3                     |
| 4. ร้อยละของรายวิชาที่มีกระบวนการวัดและประเมินผลที่ครอบคลุมองค์ประกอบทั้งการวิพากษ์และวิเคราะห์ข้อสอบ                                     |             |   |   |   |   | 17      | หมายเลข 3                     |
| 5. ร้อยละของรายวิชาที่สอนมีผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษาในระดับดี                                                |             |   |   |   |   | 10      | หมายเลข 4                     |
| 6. จำนวนงานวิจัยในชั้นเรียน/งานวิจัยที่ได้รับรางวัลในระดับชาติหรือนานาชาติ/ เอกสารประกอบการสอน/ การได้รับการยกย่อง เชิดชูเกียรติ          |             |   |   |   |   | 17      | หมายเลข 5.1, 5.2, 5.3 และ 5.4 |

**เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของสายอาจารย์**  
**วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา**

| KPI | รายการประเมิน                                                                                                                                                        | คะแนน<br>เต็ม | เกณฑ์การให้คะแนน                |                                                                        |                                                                        |                                                                        |                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                      |               | 1                               | 2                                                                      | 3                                                                      | 4                                                                      | 5                                                                      |
| 1   | จำนวนชั่วโมงสอน                                                                                                                                                      | 17            | ผ่านเกณฑ์<br>ขั้นต่ำ            | ผ่านเกณฑ์ขั้น<br>ต่ำมากกว่าร้อยละ 15 ของ<br>จำนวนชั่วโมง<br>สอนขั้นต่ำ | ผ่านเกณฑ์ขั้น<br>ต่ำมากกว่าร้อยละ 25 ของ<br>จำนวนชั่วโมง<br>สอนขั้นต่ำ | ผ่านเกณฑ์ขั้น<br>ต่ำมากกว่าร้อยละ 50 ของ<br>จำนวนชั่วโมง<br>สอนขั้นต่ำ | ผ่านเกณฑ์ขั้น<br>ต่ำมากกว่าร้อยละ 75 ของ<br>จำนวนชั่วโมง<br>สอนขั้นต่ำ |
| 2   | การใช้เวลาตาม<br>พันธกิจ<br>(0.5ปี=750 ชม.)                                                                                                                          | 25            | ผ่านเกณฑ์<br>ขั้นต่ำ<br>(750ชม) | ผ่านเกณฑ์ขั้น<br>ต่ำ (750ชม)<br>และครอบคลุม<br>พันธกิจ 2 ด้าน          | ผ่านเกณฑ์ขั้น<br>ต่ำ (750ชม)<br>และครอบคลุม<br>พันธกิจ 3 ด้าน          | ผ่านเกณฑ์ขั้น<br>ต่ำ (750ชม)<br>และครอบคลุม<br>พันธกิจ 4 ด้าน          | ผ่านเกณฑ์ขั้น<br>ต่ำ (750ชม)<br>และครอบคลุม<br>พันธกิจ 5 ด้าน          |
| 3   | ร้อยละของ<br>รายวิชาที่มี Course<br>Syllabus และแผน<br>การสอนที่มีวัตถุประสงค์ครอบคลุม<br>KAP และ<br>คุณลักษณะบัณฑิต<br>ที่พึงประสงค์<br>รวมทั้งสมรรถนะ<br>รายชั้นปี | 12            | น้อยกว่า<br>ร้อยละ 50           | ร้อยละ<br>50-60                                                        | ร้อยละ<br>61-70                                                        | ร้อยละ<br>71-80                                                        | มากกว่า<br>ร้อยละ 80                                                   |
| 4   | ร้อยละของ<br>รายวิชาที่มี<br>กระบวนการวัด<br>และประเมินผลที่<br>ครบองค์ประกอบ<br>ทั้งการวิพากษ์<br>และวิเคราะห์<br>ข้อสอบ                                            | 17            | น้อยกว่าร้อยละ<br>50            | ร้อยละ<br>50-60                                                        | ร้อยละ<br>61-70                                                        | ร้อยละ<br>71-80                                                        | มากกว่าร้อยละ<br>80                                                    |

| KPI   | รายการประเมิน                                                                                      | คะแนน<br>เต็ม | เกณฑ์การให้คะแนน                                                                                |                                                             |                                                                                                                                       |                                              |                                     |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|
|       |                                                                                                    |               | 1                                                                                               | 2                                                           | 3                                                                                                                                     | 4                                            | 5                                   |
| 5     | ร้อยละของรายวิชา<br>ที่สอนมีผลการ<br>ประเมิน<br>ประสิทธิภาพการ<br>สอนตามคิดเห็น<br>ของนศ.ในระดับดี | 10            | น้อยกว่า<br>ร้อยละ 65                                                                           | ร้อยละ<br>65-70                                             | ร้อยละ<br>71-75                                                                                                                       | ร้อยละ<br>76-80                              | มากกว่า<br>ร้อยละ 80                |
| 6 (1) | จัดทำเอกสาร<br>ประกอบคำสอน/<br>ตำรา                                                                | 17            | มีผลงาน<br>มี Proposal แต่<br>ยังไม่<br>ดำเนินการ                                               | อยู่ในขั้นตอน<br>ดำเนินการ 50%                              | อยู่ในขั้นตอน<br>เรียบเรียงข้อมูล                                                                                                     | เกือบสมบูรณ์<br>(ตรวจสอบ<br>ความถูกต้อง)     | ≥1 วิชา                             |
| 6 (2) | จำนวนงานวิจัย<br>ทั่วไป/ในชั้น<br>เรียน                                                            | 17            | มีผลงาน<br>มี Proposal แต่<br>ยังไม่<br>ดำเนินการ                                               | อยู่ในขั้นตอน<br>ดำเนินการ 50%                              | อยู่ในขั้นตอน<br>เรียบเรียงข้อมูล                                                                                                     | เกือบสมบูรณ์<br>(ตรวจสอบ<br>ความถูกต้อง)     | ≥1 เรื่อง                           |
| 6 (3) | งานวิจัย ผลงาน<br>วิชาการ<br>นวัตกรรม                                                              | 17            | นำเสนอ<br>ผลงานวิจัย/<br>ผลงาน<br>วิชาการใน<br>หน่วยงาน                                         | นำเสนอ<br>ผลงานวิจัย/<br>ผลงานวิชาการ<br>ภายนอก<br>หน่วยงาน | ได้รับรางวัล<br>จากหน่วยงาน<br>ภายนอกแต่ไม่<br>ถึงระดับชาติ<br>หรือ นำเสนอ<br>ผลงานวิจัย/<br>ผลงานวิชาการ<br>ในระดับชาติ/<br>นานาชาติ | ได้รับรางวัลใน<br>ระดับชาติ                  | ได้รับรางวัลใน<br>ระดับ<br>นานาชาติ |
| 6 (4) | การได้รับการยก<br>ย่อง เชิดชูเกียรติ                                                               | 17            | ได้รับรางวัล<br>ในระดับ<br>หน่วยงาน/<br>ได้รับการ<br>เสนอชื่อจาก<br>วิทยาลัยเพื่อ<br>เป็นตัวแทน | ได้รับรางวัลใน<br>ระดับจังหวัด                              | ได้รับรางวัลใน<br>ระดับเขต                                                                                                            | ได้รับรางวัลใน<br>ระดับภูมิภาค/<br>เครือข่าย | ได้รับรางวัลใน<br>ระดับชาติ         |

**ตารางกำหนดภาระงานของอาจารย์วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา**

| รายการประเมิน                                     | รองผู้อำนวยการ                         | หัวหน้ากลุ่มงาน                        | ผู้ปฏิบัติการ                                      |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1. จำนวนชั่วโมงสอน                                | 3 หน่วยชั่วโมง/<br>สัปดาห์/ภาคการศึกษา | 3 หน่วยชั่วโมง/สัปดาห์/<br>ภาคการศึกษา | ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยชั่วโมง/<br>สัปดาห์/ภาคการศึกษา |
| 2. การใช้เวลาตามพันธกิจ (สัดส่วนขั้นต่ำ : นำหนัก) |                                        |                                        |                                                    |
| 1) วิชาการ                                        | 30                                     | 30                                     | 40                                                 |
| 2) งานวิจัย                                       | 10                                     | 15                                     | 15                                                 |
| 3) งานบริการ วิชาการ                              | 5                                      | 10                                     | 10                                                 |
| 4) ทำนุบำรุง<br>ศิลปวัฒนธรรม                      | 5                                      | 5                                      | 5                                                  |
| 5) บริหารจัดการ/<br>กรรมการ/อื่นๆ                 | 50                                     | 40                                     | 30                                                 |

การประเมินสมรรถนะรายบุคคลทั้งสายอาจารย์และสายสนับสนุน มี 5 ด้าน (เอกสารหมายเลข 6)

- |                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์                         | ร้อยละ 20 |
| 2. บริการที่ดี                               | ร้อยละ 20 |
| 3. สังสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ              | ร้อยละ 20 |
| 4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม | ร้อยละ 20 |
| 5. การทำงานเป็นทีม                           | ร้อยละ 20 |

**เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของสายอาจารย์และสายสนับสนุน**

| ตำแหน่ง              | เกณฑ์การประเมิน |            |            |
|----------------------|-----------------|------------|------------|
|                      | ระดับที่ 1      | ระดับที่ 2 | ระดับที่ 3 |
| <b>ประเภททั่วไป</b>  |                 |            |            |
| ระดับปฏิบัติงาน      | ✓               |            |            |
| ระดับชำนาญงาน        | ✓               |            |            |
| <b>ประเภทวิชาการ</b> |                 |            |            |
| ระดับปฏิบัติการ      | ✓               |            |            |
| ระดับชำนาญการ        |                 | ✓          |            |
| ระดับชำนาญการพิเศษ   |                 |            | ✓          |

โดยในการประเมิน จะเป็นแบบ 180 องศา ผู้ประเมินแต่ละคนจะมีคะแนนประเมิน 3 ส่วน คือ  
 ส่วนที่ 1 หัวหน้า 60%      ส่วนที่ 2 ตนเอง 30 %      ส่วนที่ 3 เพื่อนร่วมงาน 10 %

**เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของสายอาจารย์และสายสนับสนุน**  
**ด้านคุณลักษณะการปฏิบัติงานหลักของข้าราชการพลเรือนสามัญ**

| สมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation- ACH)</b><br>: ความมุ่งมั่นจะปฏิบัติราชการให้ดีขึ้นหรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น อีกทั้งยังหมายรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน | <b>ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงวิธีการที่ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> <li>เสนอหรือทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิมเพื่อให้ได้ผลงานตามที่กำหนดไว้</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี</li> <li>หมั่นติดตามผลงาน และประเมินผลงานของตน โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้น โดยไม่ได้ถูกบังคับ เช่น ถามว่าผลงานดีหรือยัง หรือต้องปรับปรุงอะไรจึงจะดีขึ้น</li> <li>ทำงานได้ตามผลงานตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ</li> <li>มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้องของงานเพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>ระดับ 1 แสดงความพยายามในการทำงานให้ดี</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>พยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีและถูกต้อง</li> <li>มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงานและตรงต่อเวลา</li> <li>มีความรับผิดชอบในงานและสามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา</li> <li>แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ดีดีขึ้น เช่น ถามถึง หรือแนะนำอย่างกระตือรือร้น สนใจใคร่รู้</li> <li>แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาเมื่อเห็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการสูญเสียเปล่า หรือหน่วยประสิทธิภาพในการทำงาน</li> </ul>                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>ระดับ 0 ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>2 การบริการที่ดี (Service Mind- SERV)</b><br>: ความตั้งใจและความพยายามของข้าราชการในการให้บริการเพื่อสนองความต้องการของประชาชนตลอดจนของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                             | <b>ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และเต็มใจช่วยเหลือปัญหาให้กับผู้บริการได้</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัวหรือปัดภาระ</li> <li>คอยดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และนำข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการ (ถ้ามี) ไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</li> </ul>                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้ข้อมูล ข่าวสารของการบริการที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการได้ตลอดการให้บริการ</li> <li>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการอยู่</li> <li>ประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว</li> </ul>                                                                                            |

| สมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. การบริการที่ดี (Service Mind- SERV) (ต่อ)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>ระดับที่ 1</b> แสดงความเต็มใจในการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ</li> <li>• ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ</li> <li>• ให้คำแนะนำและคอยติดตามเรื่อง เมื่อผู้รับบริการมีคำถาม ข้อเรียกร้องที่เกี่ยวกับการกิจของหน่วยงาน</li> </ul> <p><b>ระดับที่ 0</b> ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise- EXP)</b><br><br>ความขวนขวายสนใจใฝ่รู้ เพื่อสั่งสมพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของตน ในการปฏิบัติราชการ ด้วย การศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งรู้จักพัฒนา ปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิง วิชาการและเทคโนโลยีต่างๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ | <p><b>ระดับ 3</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้ วิทยาการหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ ได้ศึกษามาปรับใช้กับการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• เข้าใจประเด็นหลักๆ นัยสำคัญและผลกระทบของวิทยาการต่างๆ อย่างลึกซึ้ง</li> <li>• สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานได้</li> <li>• สั่งสมความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ และเล็งเห็นประโยชน์ ความสำคัญขององค์ความรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่องานของตนในอนาคต</li> </ul> <p><b>ระดับ 2</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขา อาชีพของตน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนและที่ เกี่ยวข้อง หรืออาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตน</li> <li>• ติดตามแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัย และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานอย่าง ต่อเนื่อง</li> </ul> <p><b>ระดับที่ 1</b> แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน/ที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ใน สาขาอาชีพของตน</li> <li>• หมั่นทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>• ติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่ง ต่างๆ ที่จะเป็ประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ</li> </ul> <p><b>ระดับที่ 0</b> ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน</p> |
| <b>4. จริยธรรม (Integrity- ING)</b><br><br>การครองตนและประพฤติ ปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมทั้ง ตามหลักกฎหมายและ คุณธรรมจริยธรรมตลอดจน หลักแนวทางในวิชาชีพของ ตน โดยมุ่งประโยชน์ของ                                                                                                                                                         | <p><b>ระดับ 3</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือ ผลประโยชน์ส่วนตน</li> <li>• เสียสละความสุขสบายตลอดจนความพึงพอใจส่วนตนหรือของครอบครัว โดย มุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| สมรรถนะ                                                                                                                                                                                                                                                                    | ระดับคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ทั้งนี้เพื่อธำรงรักษา ศักดิ์ศรีแห่งอาชีพราชการ อีกทั้งเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนผลักดันให้ภารกิจหลักภาครัฐบรรลุ เป้าหมายที่กำหนดไว้</p>                                                                                           | <p><b>ระดับ 2</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีสัจจะเชื่อถือได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รักษาเวลา มีสัจจะเชื่อถือได้ พูดยังไรทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนอ้างข้อยกเว้นให้ตนเอง</li> <li>• มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ อุทิศร่างกายแรงใจ ผลักดันให้ภารกิจหลักของตนและหน่วยงานบรรลุผล เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาประเทศชาติและสังคมไทย</li> </ul>                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>ระดับที่ 1</b> มีความซื่อสัตย์สุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัย</li> <li>• แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา</li> </ul>                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>ระดับที่ 0</b> ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>5. ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork-TW)</b></p> <p>พฤติกรรมที่แสดง 1) ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน หน่วยงาน หรือองค์กรโดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มีฐานะหัวหน้าทีม และ 2) ความสามารถในการสร้างและดำรงรักษา สัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม</p> | <p><b>ระดับ 3</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น รวมถึงผู้ได้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน</li> <li>• ประมวลความคิดเห็นต่างๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนร่วมกันในทีม</li> <li>• ประสานและส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>ระดับ 2</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี</li> <li>• เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี</li> <li>• กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์</li> </ul>                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>ระดับที่ 1</b> ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ สนับสนุนการตัดสินใจในกลุ่ม</li> <li>• รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานในกลุ่ม หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>ระดับที่ 0</b> ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักของสายอาจารย์และสายสนับสนุน

### ระดับชำนาญการพิเศษ สายวิชาการ

| สมรรถนะ                                                  | คะแนนการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | ระดับต้องปรับปรุง (0.25)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ระดับปานกลาง (0.5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ระดับค่อนข้างดี (0.75)                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับดีมาก (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation-ACH)</b> | <p><b>ระดับ 1</b> แสดงความพยายามในการทำงานให้ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีและถูกต้อง</li> <li>มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงานและตรงต่อเวลา</li> <li>มีความรับผิดชอบในงานและสามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา</li> <li>แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ได้ดีขึ้น เช่น ถวายสัตย์ หรือแนะนำอย่างกระตือรือร้น สนใจใคร่รู้</li> <li>แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาเมื่อเห็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการสูญเปล่าหรือหน่วยประสิทธิภาพในการทำงาน</li> </ul> | <p><b>ระดับ 2</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (ครบทุกข้อ) และสามารถทำงานได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี</li> <li>หมั่นติดตามผลงาน และประเมินผลงานของตน โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้น โดยไม่ได้ถูกบังคับ เช่น ถวายสัตย์หรือยัง หรือต้องปรับปรุงอะไรจึงจะดีขึ้น</li> <li>ทำงานได้ตามผลงานตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ</li> <li>มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้องของงาน เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ</li> </ul> | <p><b>ระดับ 3</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 (ครบทุกข้อ) และสามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงวิธีการที่ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ul>                                       | <p><b>ระดับ 3</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 (ครบทุกข้อ) และสามารถทำงานได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับปรุงวิธีการที่ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> <li>เสนอหรือทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม เพื่อให้ได้ผลงานตามที่กำหนดไว้</li> </ul>                                                               |
| <b>2. การบริการที่ดี (Service Mind-SERV)</b>             | <p><b>ระดับที่ 1</b> แสดงความเต็มใจในการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ</li> <li>ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ</li> <li>ให้คำแนะนำและคอยติดตามเรื่อง เมื่อผู้รับบริการมีคำถาม ข้อเรียกร้องที่เกี่ยวกับการกิจของหน่วยงาน</li> </ul>                                                                                                                                         | <p><b>ระดับ 2</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (ครบทุกข้อ) และสามารถให้บริการที่ผู้รับบริการต้องการได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้ข้อมูลข่าวสารของการบริการที่ถูกต้อง ชัดเจนแก่ผู้รับบริการได้ตลอดการให้บริการ</li> <li>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินเรื่อง หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการอยู่</li> <li>ประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับการบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว</li> </ul>                                                                                    | <p><b>ระดับ 3</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 (ครบทุกข้อ) และเต็มใจช่วยแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัวหรือปิดการะ</li> </ul> | <p><b>ระดับ 3</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 (ครบทุกข้อ) และเต็มใจช่วยแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว เต็มใจ ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัวหรือปิดการะ</li> <li>คอยดูแลให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และนำข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการ (ถ้ามี) ไปพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</li> </ul> |



| สมรรถนะ                                              | คะแนนการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | ระดับต้องปรับปรุง (0.25)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ระดับปานกลาง (0.5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ระดับค่อนข้างดี (0.75)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับดีมาก (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise- EXP) | <p>ระดับที่ 1 แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของตนที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของตน</li> <li>หมั่นทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ความสามารถของตนให้ดีขึ้น</li> <li>ติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ</li> </ul> | <p>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (ครบทุกข้อ) และมีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆในสาขาอาชีพของตน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของตนและที่เกี่ยวข้อง หรืออาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตน</li> <li>ติดตามแนวโน้มวิทยาการที่ทันสมัย และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul> | <p>ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 (ครบทุกข้อ) และสามารถนำความรู้ วิทยาการหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ได้ศึกษามาปรับใช้กับการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เข้าใจประเด็นหลักๆ นัยสำคัญและผลกระทบของวิทยาการต่างๆอย่างลึกซึ้ง</li> <li>สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้</li> </ul> | <p>ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 (ครบทุกข้อ) และสามารถนำความรู้ วิทยาการหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ได้ศึกษามาปรับใช้กับการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เข้าใจประเด็นหลักๆ นัยสำคัญและผลกระทบของวิทยาการต่างๆอย่างลึกซึ้ง</li> <li>สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้</li> <li>สั่งสมความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ และดึงเห็นประโยชน์ ความสำคัญขององค์ความรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่องานของตนในอนาคต</li> </ul> |
| 4. จริยธรรม (Integrity- ING)                         | <p>ระดับที่ 1 มีความซื่อสัตย์สุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัย</li> <li>แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา</li> </ul>                                                                                                                                                                             | <p>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (ครบทุกข้อ) และมีสิ่งจูงใจข้อดีได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาวามมีสำนึกที่ดีได้พูดอย่างไร้ข้อกังขา ไม่บิดเบือนอำพรางให้ตนเอง</li> <li>มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความป็นข้าราชการ อุทิศแรงกายแรงใจผลักดันให้การกิจหลักของตนและหน่วยงานบรรลุผลเพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาประเทศชาติและสังคมไทย</li> </ul>     | <p>ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 (ครบทุกข้อ) และยึดมั่นในหลักการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน</li> </ul>                                                                                                                                    | <p>ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 (ครบทุกข้อ) และยึดมั่นในหลักการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ยึดมั่นในหลักการและจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน</li> <li>เสียดสีความสุขสบายตลอดจนความพึงพอใจส่วนตนหรือของครอบครัว โดยมุ่งให้ภารกิจในหน้าที่สัมฤทธิ์ผลเป็นสำคัญ</li> </ul>                                                                                                                                                      |

| สมรรถนะ                                   | คะแนนการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | ระดับต้องปรับปรุง (0.25)                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับปานกลาง (0.5)                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระดับค่อนข้างดี (0.75)                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ระดับดีมาก (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>5. ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork-TW)</b> | <p>ระดับที่ 1 ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ สนับสนุนการตัดสินใจในกลุ่ม</li> <li>รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานในกลุ่ม หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul> | <p>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (ครบทุกข้อ) และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่นในกลุ่ม ได้ดี</li> <li>เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี</li> <li>กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์</li> </ul> | <p>ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 (ครบทุกข้อ) และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม ได้เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น รวมถึงผู้ได้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน</li> <li>ประมวลความคิดเห็นต่างๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนร่วมกันในทีม</li> </ul> | <p>ระดับ 3 แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 (ครบทุกข้อ) และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม ได้เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น รวมถึงผู้ได้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน</li> <li>ประมวลความคิดเห็นต่างๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนร่วมกันในทีม</li> <li>ประสานและส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> </ul> |

## ระดับชำนาญการ สายวิชาการ

| สมรรถนะ                                           | คะแนนการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | ระดับต้องปรับปรุง (0.25)                                                                                                                                                                                                                                     | ระดับปานกลาง (0.5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับค่อนข้างดี (0.75)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระดับดีมาก (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation-ACH) | <p>ระดับ 1 แสดงความพยายามในการทำงานให้ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีและถูกต้อง</li> <li>มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงานและตรงต่อเวลา</li> <li>มีความรับผิดชอบในงานและสามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา</li> </ul> | <p>ระดับ 1 แสดงความพยายามในการทำงานให้ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีและถูกต้อง</li> <li>มีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรในการทำงานและตรงต่อเวลา</li> <li>มีความรับผิดชอบในงานและสามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา</li> <li>แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ดีขึ้นเช่นถามถึงหรือแนะนำอย่างกระตือรือร้น สนใจใคร่รู้</li> <li>แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาเมื่อเห็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการสูญเสียค่าหรือหน่วยประสิทธิภาพในการทำงาน</li> </ul> | <p>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (5 ข้อแรก) และสามารถทำงานได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี</li> <li>หมั่นติดตามผลงาน และประเมินผลงานของตน โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้น โดยไม่ได้ถูกบังคับ เช่น ถามว่าผลงานดีหรือยัง หรือต้องปรับปรุงอะไรจึงจะดีขึ้น</li> <li>ทำงานได้ตามผลตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ</li> </ul> | <p>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (5 ข้อแรก) และสามารถทำงานได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดมาตรฐาน หรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี</li> <li>หมั่นติดตามผลงาน และประเมินผลงานของตน โดยใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้น โดยไม่ได้ถูกบังคับ เช่น ถามว่าผลงานดีหรือยัง หรือต้องปรับปรุงอะไรจึงจะดีขึ้น</li> <li>ทำงานได้ตามผลตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ</li> <li>มีความละเอียดรอบคอบเอาใจใส่ ตรวจสอบความถูกต้องของงาน เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ</li> </ul> |
| 2. การบริการที่ดี (Service Mind-SERV)             | <p>ระดับที่ 1 แสดงความเต็มใจในการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ</li> <li>ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ</li> </ul>                                    | <p>ระดับที่ 1 แสดงความเต็มใจในการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ</li> <li>ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ</li> <li>ให้คำแนะนำและคอยติดตามเรื่อง เมื่อผู้รับบริการมีคำถาม ข้อเรียกร้องที่เกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงาน</li> </ul>                                                                                                                                  | <p>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (3 ข้อแรก) และสามารถทำงานได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้ข้อมูลข่าวสารของการบริการที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ได้ตลอดการให้บริการ</li> <li>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินงาน หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการอยู่</li> </ul>                                                                                                                           | <p>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (3 ข้อแรก) และสามารถทำงานได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้ข้อมูลข่าวสารของการบริการที่ถูกต้องชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ได้ตลอดการให้บริการ</li> <li>แจ้งให้ผู้รับบริการทราบความคืบหน้าในการดำเนินงาน หรือขั้นตอนงานต่างๆ ที่ให้บริการอยู่</li> <li>ประสานงานภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว</li> </ul>                                                                                               |

| สมรรถนะ                                              | คะแนนการประเมิน                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | ระดับต้องปรับปรุง (0.25)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระดับปานกลาง (0.5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ระดับค่อนข้างดี (0.75)                                                                                                                                                                                                                                                          | ระดับดีมาก (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise- EXP) | <p>ระดับที่ 1 แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของคนที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน</li> <li>หมั่นทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น</li> </ul> | <p>ระดับที่ 1 แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของคนที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน</li> <li>หมั่นทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>ติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน</li> </ul> | <p>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (3ข้อแรก) และมีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนและที่เกี่ยวข้อง หรืออาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตน</li> </ul> | <p>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (3ข้อแรก) และมีความรู้ในวิชาการ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รอบรู้เท่าทันเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนและที่เกี่ยวข้อง หรืออาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตน</li> <li>ติดตามแนวโน้มวิชาการที่ทันสมัย และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>  |
| 4. จริยธรรม (Integrity- ING)                         | <p>ระดับที่ 1 มีความซื่อสัตย์สุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัย</li> </ul>                                                                                                                                 | <p>ระดับที่ 1 มีความซื่อสัตย์สุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัย</li> <li>แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา</li> </ul>                                                                                                                                                                                   | <p>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (2 ข้อแรก) และมีสัจจะเชื่อถือได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาวาจา มีสัจจะเชื่อถือได้ พูดอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนอ้างข้อยกเว้น ให้ตนเอง</li> </ul>                                                                    | <p>ระดับ 2 แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (2 ข้อแรก) และมีสัจจะเชื่อถือได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาวาจา มีสัจจะเชื่อถือได้ พูดอย่างไรทำอย่างนั้น ไม่บิดเบือนอ้างข้อยกเว้น ให้ตนเอง</li> <li>มีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นข้าราชการ อุทิศแรงกายแรงใจผลักดันให้ภารกิจหลักของตนและหน่วยงานบรรลุผล เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาประเทศไทย</li> </ul> |

| สมรรถนะ                                   | คะแนนการประเมิน                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | ระดับต้องปรับปรุง (0.25)                                                                                                                                                   | ระดับปานกลาง (0.5)                                                                                                                                                                                                                                                                                | ระดับค่อนข้างดี (0.75)                                                                                                                                                                                                                                        | ระดับดีมาก (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>5. ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork-TW)</b> | <p><b>ระดับที่ 1</b> ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย ได้สำเร็จ สนับสนุนการตัดสินใจในกลุ่ม</li> </ul> | <p><b>ระดับที่ 1</b> ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย ได้สำเร็จ สนับสนุนการตัดสินใจในกลุ่ม</li> <li>รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานในกลุ่ม หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul> | <p><b>ระดับ 2</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (2ข้อแรก) และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่น ในกลุ่มได้ดี</li> <li>เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี</li> </ul> | <p><b>ระดับ 2</b> แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 (2ข้อแรก) และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างสัมพันธ์ เข้ากับผู้อื่น ในกลุ่มได้ดี</li> <li>เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี</li> <li>กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์</li> </ul> |

ระดับปฏิบัติการ สายวิชาการ และระดับปฏิบัติงาน ระดับชำนาญงาน สายสนับสนุน

| สมรรถนะ                                           | คะแนนการประเมิน                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | ระดับต้องปรับปรุง (0.25)                                                                                                                                                                                     | ระดับปานกลาง (0.5)                                                                                                                                                                                                                                                       | ระดับค่อนข้างดี (0.75)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ระดับดีมาก (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation-ACH) | <p>ระดับ 1 แสดงความพยายามในการทำงานให้ดีขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีขึ้นและถูกต้อง</li> <li>มีความกระตือรือร้น ขยันหมั่นเพียรในการทำงานและตรงต่อเวลา</li> </ul> | <p>ระดับ 1 แสดงความพยายามในการทำงานให้ดีขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีขึ้นและถูกต้อง</li> <li>มีความกระตือรือร้น ขยันหมั่นเพียรในการทำงานและตรงต่อเวลา</li> <li>มีความรับผิดชอบในงานและสามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา</li> </ul> | <p>ระดับ 1 แสดงความพยายามในการทำงานให้ดีขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีขึ้นและถูกต้อง</li> <li>มีความกระตือรือร้น ขยันหมั่นเพียรในการทำงานและตรงต่อเวลา</li> <li>มีความรับผิดชอบในงานและสามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา</li> <li>แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ดีขึ้น เช่น ถวายคำแนะนำอย่างกระตือรือร้น สนใจใคร่รู้</li> </ul> | <p>ระดับ 1 แสดงความพยายามในการทำงานให้ดีขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีขึ้นและถูกต้อง</li> <li>มีความกระตือรือร้น ขยันหมั่นเพียรในการทำงานและตรงต่อเวลา</li> <li>มีความรับผิดชอบในงานและสามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา</li> <li>แสดงออกว่าต้องการทำงานให้ดีขึ้น เช่น ถวายคำแนะนำอย่างกระตือรือร้น สนใจใคร่รู้</li> <li>แสดงความเห็นในเชิงปรับปรุงพัฒนาเมื่อเห็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการสูญเปล่า หรือหน่วยประสิทธิภาพในการทำงาน</li> </ul> |
| 2. การบริการที่ดี (Service Mind-SERV)             | <p>ระดับที่ 1 แสดงความเต็มใจในการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ</li> </ul>                                                                 | <p>ระดับที่ 1 แสดงความเต็มใจในการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ</li> <li>ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี แก่ผู้รับบริการ</li> </ul>                                                                    | <p>ระดับที่ 1 แสดงความเต็มใจในการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ</li> <li>ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ</li> </ul>                                                                                                                                       | <p>ระดับที่ 1 แสดงความเต็มใจในการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ เต็มใจต้อนรับ</li> <li>ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ</li> <li>ให้คำแนะนำและคอยติดตามเรื่อง เมื่อผู้รับบริการมีคำถาม ข้อเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน</li> </ul>                                                                                                                                       |

| สมรรถนะ                                              | คะแนนการประเมิน                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | ระดับต้องปรับปรุง (0.25)                                                                                                                                                                                             | ระดับปานกลาง (0.5)                                                                                                                                                                                                               | ระดับค่อนข้างดี (0.75)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระดับดีมาก (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise- EXP) | <p>ระดับที่ 1 แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของคนที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน</li> </ul> | <p>ระดับที่ 1 แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของคนที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน</li> </ul>             | <p>ระดับที่ 1 แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของคนที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน</li> <li>หมั่นทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น</li> </ul> | <p>ระดับที่ 1 แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆในสาขาอาชีพของคนที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน</li> <li>หมั่นทดลองวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและความรู้ความสามารถของตนให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>ติดตามเทคโนโลยีองค์ความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน</li> </ul> |
| 4. จริยธรรม (Integrity- ING)                         | <p>ระดับที่ 1 มีความซื่อสัตย์สุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามหลักกฎหมาย</li> </ul>                                                         | <p>ระดับที่ 1 มีความซื่อสัตย์สุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมายและจริยธรรม</li> </ul>                                                      | <p>ระดับที่ 1 มีความซื่อสัตย์สุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัย</li> </ul>                                                                                                                                | <p>ระดับที่ 1 มีความซื่อสัตย์สุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย จริยธรรมและระเบียบวินัย</li> <li>แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| 5. ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork-TW)                   | <p>ระดับที่ 1 ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ สนับสนุนการตัดสินใจในกลุ่ม</li> </ul>                                                   | <p>ระดับที่ 1 ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ สนับสนุนการตัดสินใจในกลุ่ม</li> <li>รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานในกลุ่ม</li> </ul> | <p>ระดับที่ 1 ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ สนับสนุนการตัดสินใจในกลุ่ม</li> <li>รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานในกลุ่ม หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน</li> </ul>                                             | <p>ระดับที่ 1 ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ สนับสนุนการตัดสินใจในกลุ่ม</li> <li>รายงานให้สมาชิกทราบความคืบหน้าของการดำเนินงานในกลุ่ม หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>                                                                                                                                                   |

