



กระบวนการการจัดทำระบบประกันคุณภาพการศึกษา

นางสาวนิรัชรา ลีลละห์กุล
นางสาวประดับดาว หมวกมา

โครงการวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา
สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

บทคัดย่อ

นางสาวนิรัชรา ลิลละฮ์กุล***

นางสาวประดับดาว หมวกมา**

การวิจัยเรื่องกระบวนการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษา วิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษา และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ประชากรที่ใช้ศึกษาคืออาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีเจาะจง เก็บข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม(Focus Group Discussion) 3 กลุ่ม แบ่งเป็น กลุ่มอาจารย์ 6 คน กลุ่มบุคลากรสายสนับสนุน 6 คน และ นักศึกษา 6 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการตีความโดยใช้หลักการสะท้อนคิดเชิงวิพากษ์

ผลการศึกษาพบว่า วิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี มีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานในระดับกลุ่มงาน คือกลุ่มงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งควบคุมกำกับโดยรองผู้อำนวยการด้านยุทธศาสตร์และแผนงาน และมีผู้ปฏิบัติงาน 2 คน คืออาจารย์ผู้ทำหน้าที่เป็นหัวหน้ากลุ่มงานอาจารย์ผู้เป็นหัวหน้ากลุ่มงานที่มีภาระงานสอนจำนวน 8 ชั่วโมงต่อสัปดาห์และบุคลากรจ้างเหมาบริการผู้ทำหน้าที่ธุรการ มีสำนักงานและวัสดุอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานครบครัน ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาที่พบ คือ การสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชาระดับสูงกับอาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามลำดับขั้นตอนของสายการบังคับบัญชา การสื่อสารระหว่างกลุ่มงานประกันคุณภาพการศึกษากับอาจารย์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ยังไม่ครอบคลุมการสื่อสารในขั้นตอนสุดท้าย คือการได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ร้องขอ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ยังอ้างว่ามีภาระงานสอนและภาระงานอื่นสิ้นเกินจึงไม่สามารถตอบสนองได้ทันเวลา อาจารย์ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการรายงาน SAR ในระบบ CHE- online โดยเข้าใจว่าเป็นภาระของผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานประกันคุณภาพการศึกษาเท่านั้น ในระดับนโยบาย ไม่มีการกระจายความรับผิดชอบตัวบ่งชี้ให้กับอาจารย์อย่างเท่าเทียมกันและนักศึกษาไม่ทราบถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้จากการศึกษาคือผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญต่อการสั่งการตามสายการบังคับบัญชา ทบทวนและมอบหมายให้ผู้ได้บังคับบัญชารับผิดชอบตัวบ่งชี้อย่างเท่าเทียมกัน ส่งเสริมให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นวัฒนธรรมองค์กร จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อชี้แจงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา และการรายงาน SAR ในระบบ CHE- online บูรณาการความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษากับกระบวนการเรียนการสอนโดยการชี้แจงในประมวลการสอน หรือ มคอ. 3

คำสำคัญ : กระบวนการ, การประกันคุณภาพการศึกษา, วิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี