

แสดงความคิดเห็น

หน้าแรก 6 โรคอันตรายของหนูๆ การใช้ยาหยอดตา สำหรับคนที่มีปัญหาจอคอมพิวเตอร์นานๆ เกี่ยวกับเรา

© 2013 แหล่งบริการวิชาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้>>วสส.ยะลา<<

TravelBlogger Theme developed by FreeTravelWebsiteTemplates.Com | Powered by WordPress

แนวปฏิบัติการจัดการเรียนการสอน เรื่อง หลักการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
(ในการเสริมสร้างด้านการจัดการเรียนการสอน)

1. กำหนดประเด็นของการจัดการความรู้ และจัดทำ มคอ 3 ในรายวิชาที่ต้องการเสริมสร้างความตระหนักให้นักศึกษาด้านหลักการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องจัดการความรู้
2. ให้ความรู้ ด้านทฤษฎี แก่นักศึกษา เรื่อง “การให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์”
3. การสร้างทักษะแก่นักศึกษา ด้านการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยการจัดการเรียนการสอนแบบ focus group เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสแสดงความคิดเห็น อาจารย์รับฟังทุกความรู้สึกของนักศึกษา หรือ การใช้ชุมชนเป็นฐานในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจ บริบท และความแตกต่างของผู้รับบริการ
4. ติดตามการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์จากนักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติงานนอกสถานที่
5. ติดตามการสะท้อน การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ผ่านเรื่องเล่าและประสบการณ์
6. นำเรื่องเล่าของนักศึกษาที่ผ่านการกรองโดยอาจารย์ และสะท้อนการให้บริการที่คำนึงถึงหัวใจความเป็นมนุษย์ ขึ้นไปยัง เว็บไซต์วิทยาลัยการสาธารณสุข บล๊อค การจัดการความรู้ (KM) หัวข้อ การให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เพื่อแบ่งปันประสบการณ์การดูแล โดยคำนึงถึงการให้บริการด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์
7. สนับสนุน กระตุ้น นักศึกษาให้แบ่งปันประสบการณ์การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ใน เว็บไซต์ เพื่อแบ่งปัน เรียนรู้ ด้านการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
8. สรุปประเมินความเข้าใจของนักศึกษาจากเรื่องเล่าประสบการณ์ ที่นักศึกษาได้สะท้อน
9. จัดทำรูปเล่ม เพื่อให้อาจารย์ทุกท่านได้ร่วมกันประเมิน แล้วนำไปใช้ได้ในทุกๆหลักสูตร