

สรุปบันทึกการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง หลักการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ครั้งที่ 1
วันที่ 22 เดือน พ.ย. พ.ศ. 2555

1. การให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ต้องเริ่มจาก อาจารย์ผู้สอน โดยเข้าใจและตระหนักของความสำเร็จของการจัดการสอนการสอน
2. การให้บริการด้วยหลักความเป็นมนุษย์ คือ การให้บริการที่เข้าใจความเป็นมนุษย์ของผู้รับบริการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้-การให้บริการที่เป็นมิตร
 - การให้บริการด้วยความรัก
 - การใส่ใจปัญหาและความทุกข์ของผู้รับบริการ
 - การบริการที่บริการตามปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ
 - การบริการที่รับฟังความคิดเห็นของผู้ป่วยเป็นหลัก
3. จัดการเรียนการสอน โดยการให้ความหมายของหลักการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
4. จัดการเรียนการสอน โดยปฏิบัติเป็นตัวอย่าง แก่นักศึกษาถึงการหลักการปฏิบัติด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์โดยผ่านเรื่องเล่า หรือ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

สรุปบันทึกการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง หลักการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ครั้งที่ 2
วันที่ 20 เดือน ๕ ปี พ.ศ. 2556

1. การจัดการเรียนการสอน ด้วย หลักการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ควรกำหนดใน มคอ ของรายวิชา ในส่วนของเนื้อหา ทฤษฎี และความหมายของหลักการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์
2. นำทฤษฎีสู่การปฏิบัติ ในการฝึกปฏิบัติงาน โดย ให้นักศึกษาได้มีโอกาสสัมผัส หลักการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ที่
3. สะท้อนเรื่องเล่าจากนักศึกษาถึงการปฏิบัติด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของนักศึกษา และร่วมกันวิเคราะห์
4. จัดกลุ่ม เพื่อหาแนวทาง การปฏิบัติที่สะท้อนถึงการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

สรุปบันทึกการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง หลักการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ครั้งที่ 3
วันที่..... 24.....เดือน.....มกราคม.....พ.ศ.....2556.....

1. กำหนดประเด็นของการจัดการความรู้ และจัดทำ มคอ 3 ในรายวิชาที่ต้องการเสริมสร้างความตระหนักให้นักศึกษาด้านหลักการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องจัดการความรู้
2. ให้ความรู้ ด้านทฤษฎี แก่นักศึกษา เรื่อง “การให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์”
3. การสร้างทักษะแก่นักศึกษา ด้านการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ โดยการจัดการเรียนการสอนแบบ focus group เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสแสดงความคิดเห็น อาจารย์รับฟังทุกความรู้สึกของนักศึกษา หรือ การใช้ชุมชนเป็นฐานในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจ บริบท และความแตกต่างของผู้รับบริการ
4. ติดตามการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์จากนักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติงานนอกสถานที่
5. ติดตามการสะท้อน การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ผ่านเรื่องเล่าและประสบการณ์
6. นำเรื่องเล่าของนักศึกษาที่ผ่านการกรองโดยอาจารย์ และสะท้อนการให้บริการที่คำนึงถึงหัวใจความเป็นมนุษย์ ขึ้นไปยัง เว็บไซต์วิทยาลัยการสาธารณสุข บล๊อค การจัดการความรู้ (KM) หัวข้อ การให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เพื่อแบ่งปันประสบการณ์การดูแล โดยคำนึงถึงการให้บริการด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์
7. สนับสนุน กระตุ้น นักศึกษาให้แบ่งปันประสบการณ์การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ใน เว็บไซต์ เพื่อแบ่งปัน เรียนรู้ ด้านการให้บริการด้วยหัวใจความมนุษย์
8. สรุปประเมินความเข้าใจของนักศึกษาจากเรื่องเล่าประสบการณ์ ที่นักศึกษาได้สะท้อน
9. จัดทำรูปเล่ม เพื่อให้อาจารย์ทุกท่านได้ร่วมกันประเมิน แล้วนำไปใช้ได้ในทุกๆหลักสูตร