

ผลการประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ลำดับรายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (ค่า 5.0)	
1. ส่วนงานบริหารข้อมูลคอมพิวเตอร์		
1.1 การสนับสนุนทรัพยากรในการใช้ระบบ	3.75	0.80
1.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในระบบ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย Software มีความพร้อม เพียงพอรองรับการทำงาน	3.64	0.79
1.3 มีรูปแบบด้านในการใช้ระบบ	3.70	0.74
1.4 มีกระบวนการทำงานของระบบที่ดี	3.59	0.76
1.5 มีส่วนสนับสนุนในการใช้ของระบบ	3.72	0.73
1.6 มีการสนับสนุนในการใช้ของระบบ	3.71	0.76
2. ด้านประสิทธิภาพของระบบ		
2.1 ผลิต/ส่งมอบคุณภาพงาน	3.71	0.77
2.2 การพัฒนาของระบบ	3.74	0.77
2.3 มีความถูกต้อง แม่นยำของระบบ	3.74	0.75
2.4 ระบบที่ใช้งานได้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ	3.72	0.73
2.5 การตอบสนองต่อการใช้งานของระบบ แม่นยำและรวดเร็ว	3.75	0.72
2.6 มีความยืดหยุ่นของระบบในการใช้ข้อมูล	3.76	0.74
2.7 มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล	3.72	0.75
2.8 มีความปลอดภัยของระบบข้อมูล	3.73	0.74
3. ด้านความพึงพอใจ		
3.1 มีความพึงพอใจในการใช้ระบบ	3.77	0.73
3.2 มีความพึงพอใจในการใช้ข้อมูล	3.69	0.77
3.3 มีความพึงพอใจในการประมวลผลข้อมูล	3.73	0.76
3.4 มีความพึงพอใจในการใช้ของระบบ	3.74	0.75
3.5 มีความพึงพอใจในการใช้ของระบบ	3.73	0.73
4. ด้านคุณภาพของระบบ		
4.1 มีความพึงพอใจในการใช้ของระบบ	3.74	0.74
4.2 มีความพึงพอใจในการใช้ของระบบ	3.75	0.73
4.3 ความพึงพอใจในการใช้ของระบบ	3.77	0.73
รวม	3.73	0.75

การนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ มาปรับปรุง โดยอิงจากคะแนนผลการประเมินที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่

1. อุปกรณ์ที่ใช้ในระบบ เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย Software

ได้ 3.64

มีความพร้อม เพียงพอรองรับการทำงาน

มีการปรับปรุง โดยกลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการ ได้มีการทำโครงการเพื่อขอซื้ออุปกรณ์

คอมพิวเตอร์ เป็นจำนวน 27 ชุด ในปีงบประมาณ ๒๕๕6

2. มีกระบวนการทำงานของระบบที่ดี

ได้ 3.69

มีการปรับปรุง ด้านฐานข้อมูล ความปลอดภัย และความรวดเร็วของระบบ

3. มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล

ได้ 3.69

มีการปรับปรุง โดยกลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการ ได้มีโครงการวิทยาลัยอัครวิริยะ เพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีความเร็วมากขึ้น