



แผนแม่บทระบบสารสนเทศ

(2555 - 2559)

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา

โดย

คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา

สถาบันพระบรมราชชนก

สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข



คำสั่งวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา

ที่ ๒๖๒ / ๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้การดำเนินงานจัดทำแผนแม่บทระบบสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ วิทยาลัยฯ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

1. นายสมพงศ์	เพชรบริสุทธิ์	ประธาน
2. นายไพสิฐ	จิรรัตนโสภ	รองประธาน
3. นายสุภชาติ	ผาอาจ	กรรมการ
4. นายฟาริห์	มะหมัด	กรรมการ
5. นายบัลลังก์	ศรีทัน	กรรมการ
6. นางสาวศิริพร	จินดาวงษ์	กรรมการ
7. นางพรณี	แสงพงศ์ชวล	กรรมการ
8. นายศุภชัย	ตาแยะ	กรรมการ
9. นายสุภกิจ	แสงแก้ว	กรรมการ
10.นางสาวนุชิตา	สาแม	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่

1. จัดทำแผนระบบสารสนเทศ
2. จัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของวิทยาลัยฯ โดยครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัยบริการวิชาการ บริหารจัดการและสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
3. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
4. นำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ
5. จัดทำระบบการส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
6. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทของวิทยาลัย

สั่ง ณ วันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

(ดร.รุจา รอดเข็ม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา

บทนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.2555 - 2559) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาด้าน ICT ของวิทยาลัยฯ เพื่อให้มีกรอบและสาระสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้าน ICT ของสทบข. ตลอดจนเป็นข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของวิทยาลัยฯ ให้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวกมากขึ้นตามที่กำหนดไว้ในองค์ประกอบที่ 7 ดังนี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการตามที่ ก.พ.ร.กำหนดในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการและมิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร

วิทยาลัยฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญที่จะพัฒนาระบบ ICT ของวิทยาลัยฯ ให้มีการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประหยัดรวดเร็ว ปรับปรุงคุณภาพให้มีความทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยการจัดทำแผนแม่บทครั้งนี้เป็นการทำแผน 5 ปี เพื่อให้ใช้งานตอบสนองต่อแผนกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย วิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของวิทยาลัย

ปรัชญา

การผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพในการพัฒนางานสาธารณะสุข จำเป็นต้องจัดประสบการณ์ทางการศึกษา โดยมีการประกันคุณภาพเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต สร้างผลผลิตที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน วิสัยทัศน์

วิทยาลัยนออยู่ เคียงคู่คุณธรรม เลิศล้ำวิชาการ เชี่ยวชาญชุมชน มุ่งผลสัมฤทธิ์ ผลผลิตพึงประสงค์

พันธกิจ

1. ผลิตกำลังคนด้านสุขภาพ
2. พัฒนาสมรรถนะกำลังคนด้านสุขภาพ
3. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้
4. บริการวิชาการด้านสุขภาพแก่สังคม
5. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้าน ICT

ดำเนินการโดยวิเคราะห์ความต้องการทางยุทธศาสตร์ (Strategic needs) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factors) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) และเป้าประสงค์ (Goal) ของระบบงาน จากนั้นดำเนินการกำหนดกลุ่มผลสัมฤทธิ์หลักของแต่ละเป้าประสงค์ด้วย Balanced Scorecard (BSC Matrix) การกำหนดแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภาวะคุกคาม (SWOT Analysis) ของการพัฒนา ICT เป็นการพิจารณาสภาพแวดล้อมภายในของวิทยาลัย ทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน และสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นทั้งโอกาส และภาวะคุกคาม ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนา ICT ของวิทยาลัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความต้องการทางยุทธศาสตร์ (Strategic needs)

การแปลงความต้องการทางยุทธศาสตร์สู่จุดยืนทางยุทธศาสตร์																	
ความต้องการทางยุทธศาสตร์	ผลการวิเคราะห์ความต้องการทางยุทธศาสตร์																สรุปจุดยืนทางยุทธศาสตร์
	สำคัญ					เร่งด่วน					ผลกระทบ					รวม	
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
Policy ภายนอก																	
SN: การพัฒนาโครงข่าย สารสนเทศและการสื่อสาร ความเร็วสูง และพัฒนาระบบ บริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ					✓				✓					✓		13	พัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร
Policy ภายใน																	
SN: ต้องการขยายและเพิ่ม ศักยภาพของระบบโครงสร้าง พื้นฐาน IT ให้ครอบคลุมอาคาร เรียนและหอพักในวิทยาลัย					✓				✓					✓		13	
SN: นำ IT มาใช้ประโยชน์เพื่อ สนับสนุนระบบฐานข้อมูลเพื่อการ บริหาร การเรียนการสอน งานวิจัย และงานประกันคุณภาพการศึกษา					✓				✓					✓		13	

การแปลงความต้องการทางยุทธศาสตร์สู่จุดยืนทางยุทธศาสตร์																	
ความต้องการทางยุทธศาสตร์	ผลการวิเคราะห์ความต้องการทางยุทธศาสตร์																สรุปจุดยืนทางยุทธศาสตร์
	สำคัญ					เร่งด่วน					ผลกระทบ					รวม	
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
SN: พัฒนาปรับปรุง และจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน งานวิจัย และงานประกันคุณภาพการศึกษา					✓					✓					✓	14	
SN: พัฒนาและเตรียมความพร้อมขององค์กร และบุคลากรให้สามารถนำ IT มาประยุกต์ใช้เพื่อการบริหาร การเรียนการสอน งานวิจัย และงานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					✓					✓					✓	15	พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางด้าน IT

การแปลงความต้องการทางยุทธศาสตร์สู่จุดยืนทางยุทธศาสตร์																	
ความต้องการทางยุทธศาสตร์	ผลการวิเคราะห์ความต้องการทางยุทธศาสตร์																สรุปจุดยืนทางยุทธศาสตร์
	สำคัญ					เร่งด่วน					ผลกระทบ					รวม	
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
Stakeholder ภายนอก																	
SN: ศูนย์เทคโนโลยี ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข				✓				✓							✓	12	
Stakeholder ภายใน																	
SN: มีการเชื่อมโยงเครือข่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศในเครือข่ายวิทยาลัยการสาธารณสุข วิทยาลัยพยาบาล สถาบันพระบรมราชชนก					✓				✓						✓	14	ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายเทคโนโลยีและสารสนเทศในกลุ่มงานต่างๆในวิทยาลัย ภายนอกวิทยาลัยและ สบช

การแปลงความต้องการทางยุทธศาสตร์สู่จุดยืนทางยุทธศาสตร์																	
ความต้องการทางยุทธศาสตร์	ผลการวิเคราะห์ความต้องการทางยุทธศาสตร์															สรุปจุดยืนทางยุทธศาสตร์	
	สำคัญ					เร่งด่วน					ผลกระทบ						รวม
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
Business ภายนอก																	
SN : ได้รับงบประมาณ จาก สถาบันพระบรมราชชนก					✓			✓							✓		12
SN : มีบุคลากรที่มีคุณวุฒิตรงตาม สายงานในการปฏิบัติงาน					✓				✓						✓		13
Business ภายใน																	
SN : มีระบบฐานข้อมูลด้านการ บริหาร การเรียนการสอน การ วิจัย และการประกันคุณภาพ การศึกษา					✓					✓					✓		14
SN :มีการประเมินประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบ ฐานข้อมูล					✓				✓						✓		13
SN : มีการพัฒนาบุคลากรผู้ดูแล ระบบอย่างต่อเนื่อง					✓				✓						✓		13
SN : มีบุคลากรที่มีความรู้สูง				✓				✓						✓			10

วิเคราะห์ความต้องการทางยุทธศาสตร์ หน่วยงาน :กลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดยะลา

ที่มาของความต้องการ ทางยุทธศาสตร์	KSF	CSFs	Vision
Policy ภายนอก	พัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและ โครงข่าย VPN สถาบันพระบรมราชชนก	- พัฒนาศักยภาพผู้ดูแลระบบสารสนเทศ - จัดทำแผนพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ - จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่าย	มีระบบฐานข้อมูล เพื่อการตัดสินใจ ของผู้บริหารที่มี ประสิทธิภาพในปี 2554
Policy ภายใน	พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางด้านIT	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้าน IT - กำหนดสมรรถนะบุคลากรด้าน IT - จัดสรรงบประมาณในการจัดหาบุคลากรด้าน IT	
Stakeholder ภายนอก	บุคลากรผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศได้รับการพัฒนาศักยภาพ	- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้าน IT - จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาผู้รับผิดชอบงานด้าน IT	
Stakeholder ภายใน	ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่าย VPN กับ สพช. และวิทยาลัยอื่น ๆ ในสังกัด	- จัดทำแผนเชื่อมโยงเครือข่ายเครือข่าย VPN กับ สบช. และวิทยาลัยอื่น ๆ ในสังกัด - จัดสรรงบประมาณในการพัฒนาผู้รับผิดชอบงานด้าน IT	
Business ภายนอก	จัดหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามความ ต้องการ	- กำหนดกรอบอัตรากำลังบุคลากร - จัดหาบุคลากรดูแลรับผิดชอบ IT	
Business ภายใน	จัดหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามความ ต้องการ	- จัดสรรบุคลากรตรงสายงานในการปฏิบัติงาน	

วิสัยทัศน์ (Vision) มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพในปี 2554

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	เป้าประสงค์ (Goal)
1. พัฒนาระบบแม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายให้พร้อมใช้งาน	1.จัดหาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีศักยภาพสำหรับวิทยาลัยและภาคีเครือข่าย 2.จัดวางระบบเครือข่ายความเร็วสูงให้พร้อมใช้งาน 3.เพิ่มความเร็ววงจรอินเทอร์เน็ตเชื่อมโยงการใช้งานระหว่างวิทยาลัยและวิทยาลัยเครือข่าย	ระบบแม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่มีศักยภาพและความปลอดภัยพร้อมใช้งาน
2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร	1.พัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ประกอบด้วย ฐานข้อมูลด้านการบริหารจัดการ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา	ซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลครอบคลุมการใช้งานทั้งด้านการบริหารจัดการ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา
3. พัฒนानุคลากรผู้รับผิดชอบและผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทุกระดับ	1.เพิ่มศักยภาพบุคลากรผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศทางสารสนเทศสุขในภาคีเครือข่ายทุกระดับ 2.เพิ่มศักยภาพบุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทางสารสนเทศสุขในภาคีเครือข่ายทุกระดับ	บุคลากรมีศักยภาพในระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษา

การกำหนดกลุ่มผลสัมฤทธิ์หลักของแต่ละเป้าประสงค์ด้วย Balanced Scorecard (BSC Matrix)

Balanced Scorecard Goal	1. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. การบริหารและพัฒนาคุณภาพองค์กร	3. การเรียนรู้และพัฒนา	4. การบริหารการเงินการคลัง
1. ระบบแม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่มีศักยภาพและความปลอดภัยพร้อมใช้งาน	การเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	การใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา	- ประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์ระบบฐานข้อมูล	ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและเครือข่าย
2. บุคลากรมีศักยภาพในระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษา	การเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	ลดภาระงาน	- บุคลากรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - ประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์สารสนเทศ	ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและเครือข่าย
3. ระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ประกอบด้วย ฐานข้อมูลด้านการบริหารจัดการ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา	การเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	- ประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์สารสนเทศ	ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและเครือข่าย
4. ผู้ใช้ระบบงานสารสนเทศสาธารณะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	- ประสิทธิภาพและการใช้ประโยชน์สารสนเทศ	ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและเครือข่าย

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดยะลา

เป็นศูนย์กลางระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพในปี 2554

ระบบแม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่ายที่มี
จำนวนเพียงพอ มีศักยภาพ และความ
ปลอดภัยพร้อมใช้งาน

ระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของ
ผู้บริหาร : ฐานข้อมูลด้านการบริหาร ด้านการ
เรียนการสอน การวิจัย และฐานข้อมูลการ
ประกันคุณภาพการศึกษา

บุคลากรมีศักยภาพในระบบ
ฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร
การเรียนการสอน การวิจัย

ผู้ใช้งานระบบงานสารสนเทศ
สามารถใช้งาน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการ
ตัดสินใจทางการบริหาร

ลดภาระงาน

การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

บุคลากรมีทักษะในการใช้
ระบบฐานข้อมูล

ประสิทธิภาพและการใช้
ประโยชน์ระบบสารสนเทศ

ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและเครือข่าย

- มุมมองด้าน
ผู้รับบริการและผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสีย

- มุมมองด้าน
มาตรฐานการ
พัฒนาและการ
บริหารคุณภาพทั่ว
ทั้งองค์กร

- มุมมองด้านการเรียนรู้การพัฒนา

- มุมมองด้านการบริหารการเงินการคลัง

ตารางสรุปจุดแข็ง จุดอ่อนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดยะลา

วัตถุประสงค์: บุคลากรมีทักษะในการใช้ระบบฐานข้อมูล

ประเด็นพิจารณา	จุดแข็ง	จุดอ่อน
M1: Man	- ผู้บริหารให้ความสำคัญด้าน IT - มีการพัฒนาบุคลากรด้าน IT อย่างต่อเนื่อง -บุคลากรมีความรู้สูง	- บุคลากรด้าน IT ขาดขวัญ กำลังใจ, ไม่ตรงตามสายงาน, ขาดผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน - ขาดทักษะความรู้ในการปฏิบัติงาน - ใช้เทคโนโลยีไม่คุ้มค่า / ไม่เหมาะสม
M2: Money	- ได้รับงบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัด	- งานด้าน IT เป็นงานสนับสนุน จึงไม่มีความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณ
M3: Material	- มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เสถียรภาพ - มีโปรแกรมประยุกต์ในระบบงานต่างๆ - มีการจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ประกอบด้วย ฐานข้อมูลด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา	- มีความหลากหลายมาตรฐานซึ่งทำให้การเชื่อมโยงเป็นไปได้ยาก - Information ของระบบ MIS ยังไม่ครบถ้วนเนื่องจากยังมีการพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ - ขาดการแบ่งปันข้อมูล
M4: Management	- หน่วยงานทุกระดับมีความตื่นตัว ด้าน IT สูง	- ขาดการวางแผนที่ดีในการพัฒนา IT - ขาดการประสานงาน / บูรณาการที่ดี

ตารางสรุปโอกาส และอุปสรรค ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดยะลา

วัตถุประสงค์: บุคลากรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	- สังคมมีการตื่นตัวด้านสุขภาพและมีความต้องการข้อมูลข่าวสาร - การปฏิรูประบบราชการ ทำให้เพิ่มโอกาสในการนำ IT มาใช้	- ภัยคุกคามต่อความมั่นคงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศในประเทศ
ปัจจัยและข้อกำหนดในแผนแม่บทไอทีของสถาบันพระบรมราชชนก	- มีหน่วยงาน (ศูนย์เทคโนโลยีฯ) / แผนแม่บทของกระทรวง ชัดเจน - นโยบายจังหวัดในการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร	- การกำหนดมาตรฐานของกระทรวง IT ค่าซ้ำ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน - ขาดการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภายในจังหวัด
มาตรฐานข้อกำหนดกฎระเบียบ กฎหมาย	- ผู้นำประเทศ (กระทรวง) ให้ความสำคัญและกำหนดเป็นนโยบายชัดเจน - การปฏิรูประบบประกันคุณภาพการศึกษา ของ สมศ. สกอ. ทำให้ต้องใช้ IT อย่างมาก - พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร, กฎระเบียบ, มติ ครม. ทำให้ต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลเพิ่มขึ้น	1. การมีระเบียบพัสดุ ในการจัดซื้อ จัดจ้างที่ยุ่งยาก, ซ้ำซ้อน และวิธีการงบประมาณที่ไม่ทันต่อการใช้งาน IT 2. กรอบอัตรากำลังจำกัด
ปัจจัยอื่นๆ	- ความตื่นตัวในการใช้ IT ของคนไทยเพิ่มขึ้น - เทคโนโลยีการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลแบบ Web application	- การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องมีการปรับตัวของ IT ให้ทัน ทั้งในด้าน software, database, network, peopleware - การใช้และพัฒนาระบบฐานข้อมูลในลักษณะ Web application มีผลทำให้ต้องระวังในด้านความปลอดภัยของระบบ

ตาราง Strength

Strength	น้ำหนัก	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
- ผู้บริหารให้ความสำคัญด้าน IT	6				4		24
- มีการพัฒนาบุคลากรด้าน IT อย่าง ต่อเนื่อง	6			3			18
- บุคลากรมีความรู้สูง	5			3			15
- ได้รับงบประมาณจากสถาบันพระบรมราชชนก	6			3			18
- มีระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	6					5	30
- มีโปรแกรมระบบฐานข้อมูลในงานต่างๆ	5			3			15
- มีการประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล	5				4		20
- มีการวางระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นเครือข่าย	5			3			15
- หน่วยงานทุกระดับมีความตื่นตัวด้าน IT สูง	6				4		24
รวม	50						176

ตาราง Weaknesses

Weaknesses	น้ำหนัก	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม
- บุคลากรด้าน IT ขาดขวัญกำลังใจ, ไม่ตรงตามสายงาน, ขาดผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	5					5	20
- ขาดทักษะความรู้ในการปฏิบัติงาน	5			3			15
- ใช้เทคโนโลยีไม่คุ้มค่า/ ไม่เหมาะสม	5			3			15
- งานด้าน IT เป็นงานสนับสนุนจึงไม่มีความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณ	5				4		20
- มีความหลากหลายมาตรฐานซึ่งทำให้การเชื่อมโยงเป็นไปได้ยาก	5			3			15
- ระบบ MIS ที่พัฒนาโดยส่วนกลางยังมีการปรับแก้	5				4		20
- ขาดการแบ่งปันข้อมูล	4				4		16
- ขาดการวางแผนที่ดีในการพัฒนา IT	5					5	20
- ขาดการประสานงาน / บูรณาการที่ดี	5				4		16
- ขาดการติดตามประเมินผลความคุ้มค่า	6						25
รวม	50						182

ตาราง Opportunity

Opportunity	น้ำหนัก	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	รวม
- สังคมมีการตื่นตัวด้านเทคโนโลยีและมีความต้องการข้อมูลข่าวสาร	5				4		20
- การปฏิรูประบบราชการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ทำให้เพิ่มโอกาสในการนำ IT มาใช้	5				4		20
- มีหน่วยงาน (ศูนย์เทคโนโลยีฯ) / แผนแม่บทของสถาบันพระบรมราชชนกชัดเจน	5					5	25
- นโยบายในการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร	5					5	25
- ผู้นำประเทศ (กระทรวง) ให้ความสำคัญและกำหนดเป็นนโยบายชัดเจน	5					5	25
- การปฏิรูประบบประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้ต้องใช้ IT อย่างมาก	5				4		20
- พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร, กฎระเบียบ, มติ ครม. ทำให้ต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลเพิ่มขึ้น	5				4		20
- การตื่นตัวด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	5					5	25
- ความตื่นตัวในการใช้ IT ของคนไทยเพิ่มขึ้น	5				4		20
- การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลแบบ Web Application	5				4		20
รวม	50						220

ตาราง Threat

Opportunity	น้ำหนัก	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวม
- ภัยคุกคามต่อความมั่นคงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศในประเทศไทย	7				4		28
- การกำหนดมาตรฐานของ สบช. IT ค่าซ้ำทำให้เกิดความซ้ำซ้อน	7			3			21
- ขาดการเชื่อมโยงระหว่างวิทยาลัยในสังกัด	7					5	35
- การมีระเบียบพัสดุ ในการจัดซื้อ จัดจ้างที่ยุ่งยาก, ซ้ำซ้อน และการเบิกจ่ายงบประมาณที่ล่าช้า	7				4		28
- กรอบอัตรากำลังจำกัด	7					5	35
- การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องมีการปรับตัวของ IT ให้ทัน ทั้งในด้าน software, database, network,	7				4		28
- การใช้และพัฒนาระบบฐานข้อมูลในลักษณะ Web application มีผลทำให้ ต้องระวังในด้านความปลอดภัยของระบบ	8				4		32
รวม	50						207

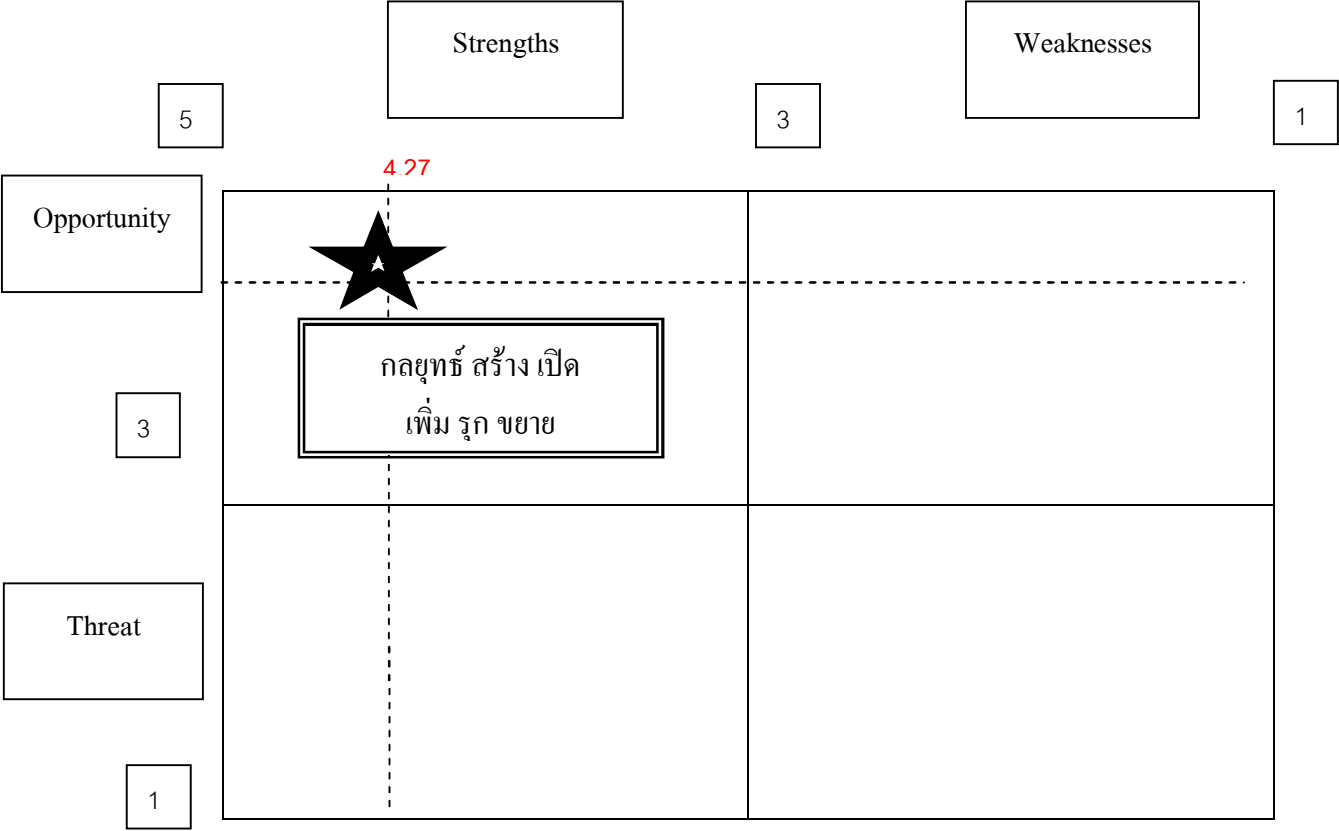
Strength	Weaknesses	S + W	S + W/ 100
176	182	358	3.58

Opportunity	Threat	O + T	O + T/ 100
220	207	427	4.27

หมายถึง : สถานการณ์ภายในองค์กรเป็นจุดแข็งมากกว่าจุดอ่อน

ในขณะที่สิ่งแวดล้อมภายนอกมีสถานะเป็นโอกาสมากกว่าอุปสรรค

วิเคราะห์ตำแหน่งทางกลยุทธ์



	จุดแข็ง – S - มีเครือข่าย Internet ที่แข็งแรง	จุดอ่อน – W - มีหลากหลายมาตรฐานกลาง - ระบบ MIS ที่ส่วนกลางพัฒนาไม่สมบูรณ์
โอกาส – O - มีหน่วยงานที่รับผิดชอบ / แผนแม่บทของ สบช. ชัดเจน - นโยบายผู้บริหารในการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร	SO พัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	WO พัฒนาระบบ VPN
อุปสรรค – T - การใช้และพัฒนาระบบฐานข้อมูลในลักษณะ Web application มีผลทำให้ ต้องระวังในด้านความปลอดภัยของระบบ	ST การใช้ระบบ Authentication และ Firewall ในเครือข่าย	WT พัฒนาระบบ VPN

แผนปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลาพ.ศ. 255X เป้าประสงค์: บุคลากรมีศักยภาพในระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการประกัน คุณภาพการศึกษา และระบบเครือข่ายมีความพร้อมในการใช้งาน					
วัตถุประสงค์	เครื่องชี้วัดผลงานหลัก (KPI)	ข้อมูลพื้นฐานปี 2554	เป้าหมาย (Target) ปี 2555	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
บุคลากรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- บุคลากรผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศ ร้อยละ 100 ได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพในการดูแลเครื่องแม่ข่ายระบบเครือข่าย และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง - ร้อยละ 100 ของบุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทุกระดับ ได้รับการอบรมในการใช้งานซอฟต์แวร์	80	100	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดยะลา
ปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ	- มีระบบเครือข่ายที่ครอบคลุมพื้นที่ในวิทยาลัย - มีคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน	75	100	โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์และเครื่องserver	กลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดยะลา
		80	100		

Logical Frame Work โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สาระสำคัญโดยสรุป	ดัชนีวัดความสำเร็จ	แหล่งข้อมูลและวิธีการตรวจสอบ	เงื่อนไขสำคัญ
เป้าประสงค์ บุคลากรมีศักยภาพในระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการประกันคุณภาพการศึกษา	ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา	- ระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ประกอบด้วย ฐานข้อมูลด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา	- ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกระดับ
วัตถุประสงค์ บุคลากรมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 80 ของบุคลากรในวิทยาลัยมีสมรรถนะด้าน IT	- การทดสอบสมรรถนะด้าน IT	- ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกระดับ
ผลผลิต - บุคลากรผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศ ได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพในการดูแลเครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง - บุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทุกระดับ ได้รับการอบรมในการใช้งานซอฟต์แวร์	- บุคลากรผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศ ร้อยละ 100 ได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพในการดูแลเครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง - ร้อยละ 100 ของบุคลากรผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทุกระดับ ได้รับการอบรมในการใช้งานซอฟต์แวร์	- ทะเบียนผู้เข้ารับการอบรม - ทะเบียนผู้เข้ารับการอบรม	- ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกระดับ
กิจกรรม - จัดอบรมบุคลากรผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศในการดูแล	- บุคลากรผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศ ร้อยละ 100 ได้รับการอบรมพัฒนา	- ทะเบียนผู้เข้ารับการอบรม	- ได้รับความร่วมมือจากผู้เข้ารับการอบรม - มีการจัดอบรมตาม

สาระสำคัญโดยสรุป	ดัชนีวัดความสำเร็จ	แหล่งข้อมูลและวิธีการตรวจสอบ	เงื่อนไขสำคัญ
เครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย และฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง - จัดอบรมบุคลากร	ศักยภาพในการดูแลเครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง - ร้อยละ 100 ของบุคลากร	- ทะเบียนผู้เข้ารับการอบรม	กำหนด
ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศในการใช้งานฐานข้อมูล	ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศทุกระดับ ได้รับการอบรมในการใช้งานซอฟต์แวร์		
ปัจจัยนำเข้า 1. งบประมาณ 2. บุคลากร	จำนวนเงิน 21,000 บาท ผู้ดูแลระบบ ผู้รับผิดชอบงานฐานข้อมูล และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	- รายงานโครงการ - บันทึกอนุมัติโครงการ - รายงานสรุปโครงการ	- ได้รับงบประมาณเพียงพอและทันเวลา - บุคลากรเห็นความสำคัญของโครงการ