

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา ปีการศึกษา 2554 (เดือนมีนาคม 2555)
ชื่อผู้วิจัย	นิวติ ไชยแสง และคณะ
ปีที่วิจัย	2556

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2554 (เดือนมีนาคม 2555) ซึ่งการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 234 คน และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งได้ผลการศึกษาดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนมากเป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.60 อายุระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 40.70 ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน ร้อยละ 45.40 ตำแหน่งหน้างานนักถ่อมงาน/ฝ่าย ร้อยละ 44.86 มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งงานปัจจุบันมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 91.35

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุขศาสตร์ (สาธารณสุขชุมชน) ภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุขศาสตร์ (เทคนิคเภสัชกรรม) ภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

3. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุขศาสตร์ (ทันตสาธารณสุข) ภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30

4. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เวชกิจฉุกเฉิน ภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

5. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาธารณสุขชุมชน) ภาพรวมรายค้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30

6. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการแพทย์แผนไทยบัณฑิต ภาพรวมรายค้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

7. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาภาพรวมทุกหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงที่สุด คือด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36

8. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามหลักสูตร หลักสูตรที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาธารณสุขศาสตร์ (เทคนิคเภสัชกรรม) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

หมายเหตุ ก่อนนำไป 234 ณ 102 ถนนปทุมฯ 185 โทร