

แหล่งบริการวิชาการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้>>วสส.ยะลา<<

บูรณาการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ

หน้าแรก 6 โรคอันตรายของหนู ๆ การใช้ยาหยอดตา สำหรับคนที่นั่งหน้าจอคอมพิวเตอร์นานๆ เกี่ยวกับเรา

ทวีต 0

0

Like 3

Follow: 

To search, type and hit enter

Categories

หมวดหมู่เนื้อหา

การบริการด้วยหัวใจความเป็น

มนุษย์

การแพทย์

ทันตกรรม

ศิลปวัฒนธรรม

สาธารณสุข

สุขภาพ

หมวดทั่วไป

อาชีพอนามัยและสิ่งแวดล้อม

อาหาร ท้องเที่ยว กีฬา

เทคโนโลยีสารสนเทศ

Calendar

เดือนมิถุนายน 2013

จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส	อา
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

« พ.ค.

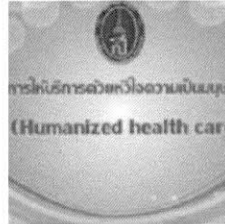
หลักการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

ADMIN

เดือนพฤษภาคม 1, 2013

[2] COMMENTS

หลักการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์



Archives

เดือนมิถุนายน 2013

เดือนพฤษภาคม 2013

เดือนกุมภาพันธ์ 2013

เดือนมกราคม 2013

เดือนธันวาคม 2012

เดือนพฤศจิกายน 2012

เดือนตุลาคม 2012

เดือนกันยายน 2012

เดือนสิงหาคม 2012

เดือนกรกฎาคม 2012

เดือนมิถุนายน 2012

เดือนพฤษภาคม 2012

เดือนมีนาคม 2012

เดือนตุลาคม 2011

เดือนกันยายน 2011

เดือนสิงหาคม 2011

Meta

ลงทะเบียนสมัครสมาชิก

เข้าสู่ระบบ

This entry was posted in การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ and tagged หลักการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์.

Bookmark the permalink.

← อาจารย์

มารู้จักยาสามัญประจำบ้านกันเถอะ →

2 Responses to หลักการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์



อจ. seela says:

เดือนพฤษภาคม 2, 2013 at 11:37 pm

ลองมาแชร์ประสบการณ์การให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ กันนะคะ

1.ความหมายในมุมมองของนักศึกษา

2.เล่าประสบการณ์ในการฝึกงาน ที่นักศึกษาคิดว่าได้ตอบสนองการดูแลด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์ของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ทั้งใน รพ และ ในชุมชน

3.อยากให้หน่วยงานหรือสถานที่ฝึกงาน ปรับปรุงเพิ่มเติมในเรื่องของการดูแลด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์อย่างไรบ้าง

ตอบกลับ



อจ. seela says:

เดือนพฤษภาคม 2, 2013 at 11:41 pm

มีนักศึกษา ทบ ปี 3 นะคะ ได้ส่งเมล มาหาอาจารย์ และได้แชร์ประสบการณ์มา

ลองมาอ่านกันนะค่ะ

การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (humanized health care)

การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เป็นการดูแล ให้บริการผู้ป่วยด้วยความเอาใจใส่ ประจักษ์ชัด มิตร ให้การดูแลผู้ป่วยทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ โดยให้การพยาบาลด้วยความเมตตา ความมุ่งมั่นและความรัก ก่อให้เกิดความสุขใจ ทั้งเราที่เป็นคนดูแล และผู้ป่วยที่มารับบริการจากเรา

การดูแลผู้ป่วย ให้ใจเราคิดว่าเราได้อะไรที่มีคุณค่าสำหรับเราจะทำให้เรามุ่งมั่นที่จะรักษาผู้ป่วยให้หายจากโรคนั้น การดูแลควรที่จะมององค์รวมของการดูแล โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง คำนึงถึงความรู้สึกของผู้ป่วย ให้คิดเสมอว่าหากวันนี้เราเป็นผู้ป่วยที่อยู่ต่อหน้าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเสียดายที่เราอยากให้เราดูแลเราอย่างไร เราต้องการอะไร และเรารู้สึกอย่างไร ผู้ป่วยก็เช่นกัน ผู้ป่วยก็ต้องการที่จะให้เราดูแลผู้ป่วยอย่างตอนที่เรารู้สึกว่าเราเป็นผู้ป่วย โดยวันนี้ผมได้ขึ้นฝึกแผนกผู้ป่วย TB ได้ซักประวัติคุณยายคนหนึ่ง.....”ตั้งแต่คุณยายอายุ 68 เดือนเข้ามาหาผม ผมจึงยกมือไหว้คุณยาย และยิ้มให้คุณยาย ผมคิดว่าการยกมือไหว้เป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยได้มากเลยทีเดียว และคุณยายก็รับไหว้ผมแล้วก็ยิ้มตอบแถมมปาก เทานี้ผมก็รู้ว่าคุณยายต้องมีเรื่องไม่สบายใจ แต่ก็ยังไม่ยอมตอบรับคำทักทายที่ผมมีให้คุณยาย จากนั้นผมจึงเริ่มซักประวัติอาการอย่างละเอียด จึงรู้ว่าคุณยายป่วยเป็น TB มา 2 ปีแล้ว และเป็นกังวลมากเนื่องจากคุณยายรู้ถึงอันตรายของโรคนี้ แต่ผมไม่ได้ทำแค่นี้ ถ้าทำแค่นี้ก็เหมือนกับการรักษาของพยาบาลทั่วไป ตั้งแต่แรกที่ผมเห็นคุณยาย เดินเข้ามาหาผม สิ้นหัวไม่คอยดี นัยน์ตาเศร้า ดังนั้นผมจึงถามต่อไปถึงประวัติส่วนตัวของคุณยาย ยายเล่าว่า...”คุณยายมีฐานะไม่ค่อยดี สามีเสียแล้ว มีลูก 3 คน แต่ลูกๆไม่มีใครดูแลยาย ต่างคนต่างมีครอบครัว เหลือลูกชายคนสุดท้ายอยู่ด้วยกันกับยาย แต่ไม่ค่อยเอาใจใส่ยายเท่าไร ขนาดวันที่ยายก็มาโรงพยาบาลคนเดียว โดยรถโดยสาร ลูกชายติดธุระมาส่งยายไม่ได้...” จากที่ได้ฟังคุณยายเล่าประวัติ ทำให้ได้รู้ว่ายายน้อยใจและขาดกำลังใจที่ลูกๆไม่สนใจที่จะเลี้ยงดูยาย ในการที่จะรักษาโรคให้หาย ไม่มีใครดูแลยาย ให้กำลังใจ หรือต่อสู้กับโรคนี้ไปด้วยกันกับยาย ไม่มีคนคอยแนะนำให้ยายกินยา และนำการปฏิบัติตัวให้ยายได้อย่างถูกต้อง ดังนั้นผมจึงได้ให้กำลังใจคุณยาย ได้บอกคุณยายว่า ถึงลูกคุณยายจะไม่ค่อยเอาใจใส่ยาย แต่ผมจะดูแลยายและให้กำลังใจยายในการต่อสู้กับโรคนี้ไปด้วยกัน ขอแค่คุณยายมาหาที่โรงพยาบาล ขอให้คุณยายคิดว่าผมเป็นลูกหลานคนหนึ่งที่สามารถให้กำลังใจและคำแนะนำได้ ในยามที่คุณยายท้อและต้องการกำลังใจ แต่คุณยายต้องสัญญาว่าจะกินยาทุกวัน และมาหาหมอตามนัดทุกครั้งที่หมอนัด เท่าที่ผมดูคุณยายก็ยังมีความแข็งแรงที่จะมาด้วยตัวเองได้ ถ้าไม่มีใครพามา ยายก็ไม่ต้องพึ่งใครหรอก ยายมาเอง ถ้าคุณยายหายเมื่อไหร่ก็จะแข็งแรงมากขึ้นกว่านี้ ทำอะไรได้มากกว่านี้...” จากที่ได้ซักประวัติคุณยาย ทำให้ผมได้รู้ว่าการรักษาโรคอย่างเดียวนั้น ไม่ได้มีผล 100% ที่จะทำให้โรคหายได้ การให้กำลังใจ และการเอาใจใส่ดูแลที่จิตใจเข้าร่วมกับการรักษา มีผลอย่างมากที่จะทำให้ผู้ป่วยหายจากโรคภัยไข้เจ็บ ถ้าได้การเอาใจใส่ที่ดี การดูแลที่ดีและกำลังใจที่ดี ทำให้ผู้ป่วยมีความแข็งแรงและกำลังใจที่จะสู้กับโรคที่เกิดขึ้นกับตัวเอง และกินยาโดยไม่เบื่อหน่ายกับยาที่ต้องกิน เป็นเดือนๆหรือเป็นปีๆ เนื่องจากคนไข้มีความหวังที่จะรักษาโรคให้หายไปด้วยกันกับคนรอบข้างที่คอยเป็นกำลังใจให้ขาดลดมา ดังนั้นการรักษาผู้ป่วยทุกคน เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ต้องดูแลให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ เอาใจเขามาใส่ใจเรา ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง จะทำให้การรักษาเห็นผลมากยิ่งขึ้น ขอเสนอแนะเพิ่มเติมที่อยากให้โรงพยาบาล บริการและดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ (humanized health care) คือ จากการที่ได้ฝึกงานในครั้งนี้ ในการให้บริการผู้ป่วย ส่วนมากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จะให้บริการเฉพาะการรักษาโรค เพื่อให้หายเป็นปกติ มีส่วนน้อยที่จะซักถามถึงภาวะจิตใจ ซึ่งการรักษาจะไม่คำนึงถึงภาวะจิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ ซึ่งหากโรงพยาบาลได้ปรับเปลี่ยนระบบการให้บริการโดยคำนึงถึงภาวะจิตใจ สังคม และบริการประจักษ์ชัด มิตร ส่งผลทำให้ผู้ป่วยหายจากการป่วยได้เร็วขึ้น เพราะการที่ผู้ป่วยสักคนจะหายป่วยมันขึ้นอยู่กับภาวะจิตใจที่ดี โดยการให้บริการยึดการสร้างสัมพันธ์กับผู้ป่วย ไม่กระทำการล่วงละเมิดหรือหาผลประโยชน์จากผู้รับบริการ ไม่แสดงอาการหงุดหงิด ไม่พอใจ หรือโกรธ ให้บริการที่เป็นประโยชน์สูงสุด และให้บริการด้วยความเต็มใจต่อผู้รับบริการ ซึ่งการให้บริการด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์ สำหรับบุคคลทั่วไปก็ยังมีความเข้าใจไม่ได้พอ อาจจะคิดว่าเป็นเรื่องเกินขีดความสามารถและยากแก่การปฏิบัติ แต่อันที่จริงแล้วเป็นเรื่องธรรมดาที่สามารถปฏิบัติได้ทุกคน โดยไม่จำกัดเวลา สถานที่ และไม่จำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรอื่นเพิ่มเติม แต่เอาจิตใจของความเป็นมนุษย์มาปรับใช้ในงานประจำ ด้วยการนำเอาวิธีการที่จะทำให้เกิดขึ้นที่ดีและระงับสิ่งที่ไม่ดีให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการทั้งทางด้านความคิด คำพูด และการกระทำ

อันจะเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและสามารถที่จะพัฒนาต่อไปให้เกิดเป็นความสุขได้ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ

นายมะสุเฟียน บาโงปะแด

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (สาธารณสุขชุมชน)

ชั้นปีที่ 3 เลขประจำตัว 531221028

ตอบกลับ

ส่งความเห็น

อีเมล(จะไม่ถูกแสดงให้คนอื่นเห็น) ฟิลด์มีการทำเครื่องหมายแล้ว *

ชื่อเชื่อมโยง *

อีเมล *

ชื่อเว็บไซต์

ความคิดเห็น|ตำนาน

คุณสามารถใช้ HTML tags and attributes: <abbr title=""> <acronym title=""> <blockquote cite=""> <cite> <code> <del datetime=""> <i> <q cite=""> <strike>

แสดงความคิดเห็น