

ผลการประเมินของผู้ใช้บริการงานโสต

ระดับความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	
1. เจ้าหน้าที่งานโสตให้บริการตามลำดับมาก่อนแล้ว	3.87	0.79	
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มาใช้บริการทุกคนทั่วถึงกัน	3.79	0.75	
3. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.67	0.79	2
4. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยการใช้อุปกรณ์	3.75	0.73	
5. การยืมอุปกรณ์ มีความสะดวกและง่าย	3.73	0.76	
6. เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในการให้บริการ	3.77	0.75	
7. อุปกรณ์งานโสตมีเพียงพอ	3.65	0.81	1
8. อุปกรณ์มีคุณภาพที่ดี	3.67	0.80	3
9. ระเบียบข้อบังคับในการยืมอุปกรณ์มีความเหมาะสม	3.79	0.72	
10. มีการแนะนำการใช้อุปกรณ์งานโสตที่เหมาะสม	3.77	0.72	
11. เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ และความสามารถสูง	3.84	0.74	
12. เจ้าหน้าที่มีการบุคลิกภาพ กิริยามารยาทเรียบร้อย	3.80	0.75	
13. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ	3.68	0.81	
รวม	3.75	0.77	
รวมทั้งหมด	3.75	0.77	

การนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานโสต

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานโสตมาปรับปรุง โดยอิงจากคะแนนผลการประเมินที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่

๑. อุปกรณ์งานโสตมีเพียงพอ

๓.๖๕

มีการปรับปรุง มีอุปกรณ์โสตสำรองกรณีเครื่องมีปัญหาเพื่อไม่ต้องรอส่งซ่อม และเตรียมความพร้อมอุปกรณ์อยู่เสมอ

๒. มีความรวดเร็วในการให้บริการ

๓.๖๗

มีการปรับปรุง ลดขั้นตอนด้านเอกสารในงานด่วนๆ อาจารย์ไทรมา งานโสตดำเนินการก่อนและผู้ขอใช้บริการทำหนังสือตามมาภายหลัง

๓. อุปกรณ์มีคุณภาพที่ดี

๓.๖๗

มีการปรับปรุง มีการตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์เพื่อให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ