

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการคอมพิวเตอร์

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.
1. ห้องคอมพิวเตอร์มีอยู่ในที่ ๆ ง่ายไปใช้สะดวก	3.87	0.79
2. สภาพของอาคารคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม	3.71	0.81
3. สภาพของสิ่งแวดล้อมคอมพิวเตอร์ดีพอสมควรไปใช้ไปบริการ	3.63	0.82
4. ห้องคอมพิวเตอร์มีขนาดเหมาะสม	3.68	0.82
5. ภายในห้องคอมพิวเตอร์มีความสะอาด	3.69	0.80
6. ห้องคอมพิวเตอร์มีอากาศถ่ายเท สะอาด สบาย	3.66	0.81
7. ภายในห้องคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัย	3.71	0.76
8. ภายในห้องคอมพิวเตอร์มีเสียงดังเกินไปหรือไม่	3.76	0.75
9. จำนวนเครื่องมีจำนวนเพียงพอ	3.46	0.94
10. อุปกรณ์เช่น คีย์บอร์ด เมาส์ ใช้งานได้สะดวก	3.53	0.91
11. เวลาการให้บริการของคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสม	3.73	0.78
12. เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้รวดเร็วในระดับที่น่าพอใจ	3.67	0.85
13. เครื่องคอมพิวเตอร์มีความทันสมัย	3.58	0.84
14. สามารถสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว	3.69	0.85
15. สามารถใช้โปรแกรม E - Mail ได้สะดวกและง่าย	3.70	0.80
16. สามารถสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว	3.60	0.90
17. สามารถสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว	3.48	0.89
18. มีโปรแกรมสำหรับให้บริการใช้ทางคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี	3.63	0.84
19. Web site ของโรงเรียนมีความเหมาะสม	3.77	0.78
20. บุคลากรให้บริการมีความเหมาะสมและดีให้บริการ	3.76	0.76
21. มีการให้ความช่วยเหลือของบุคลากรบริการเป็นอย่างดี	3.73	0.76
22. บุคลากรบริการมีความสามารถในการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์	3.75	0.80
23. กฎระเบียบ ข้อบังคับ และการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม	3.78	0.76
24. จำนวนบุคลากรให้บริการมีความเหมาะสม	3.76	0.77
25. บุคลากรบริการมีความมีความสามารถ	3.82	0.70
26. การจัดหาอุปกรณ์มีความเหมาะสม	3.76	0.76
27. ข้อมูล ข่าวสาร การบริการทางสารสนเทศของโรงเรียนคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสม	3.77	0.77
28. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มีความเหมาะสม	3.68	0.86
รวม	3.69	0.82
รวมทั้งรวม	3.69	0.82

การนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการคอมพิวเตอร์

ผลการประเมินความพึงพอใจของการใช้ของผู้ใช้บริการคอมพิวเตอร์มาปรับปรุง โดยอิงจากคะแนนผลการประเมินที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่

๑. จำนวนเครื่องมีจำนวนเพียงพอ

๓.๔๕

มีการปรับปรุง โดยกลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการ ได้มีการทำโครงการเพื่อขอซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นจำนวน ๒๗ ชุด ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖

๒. อินเทอร์เน็ตมีความเร็วในการค้นหาข้อมูลได้มาก

๓.๔๙

มีการปรับปรุง โดยกลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการ ได้มีโครงการวิทยาลัยอัจฉริยะ เพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีความเร็วมากขึ้น

๓. อุปกรณ์เช่น คีย์บอร์ด เมาส์ ใช้งานได้สะดวก

๓.๕๓

มีการปรับปรุง โดยกลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการ ได้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุปกรณ์ทุกเดือน และทำการเปลี่ยนอุปกรณ์หากอุปกรณ์ชิ้นนั้นชำรุดหรือเสียหาย