

คำถามปลายปิด

คำถามปลายเปิด

รายงานทั่วไปของการประเมิน โดยจำแนกตามลักษณะคำถาม/ส่วน/หัวข้อการประเมิน
(ส่วนของคำถามชนิดให้เลือกตอบอย่างใดอย่างหนึ่ง)

- * ชื่อทางการแบบประเมิน : แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสนามกีฬา
- * ชื่อทั่วไปแบบประเมิน : แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสนามกีฬา
- * ปีการศึกษา : ภาคการศึกษาที่ 1/2555
- * ประเมินนักศึกษาชั้นปีที่ : 1,2,3,4
- * ช่วงเวลาในการประเมิน : 24 ก.ย. 2555 - 24 พ.ย. 2555
- * จำนวนนักศึกษาที่มีสิทธิ์ประเมินผล : 631
- * ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าประเมิน : 99.68
- * จำนวนนักศึกษาที่เข้ามาประเมินผล : 629

ส่วนที่ 1 : แบบประเมินความพึงพอใจด้านสนามกีฬา

เกณฑ์ประเมินหรือพิจารณาค่าเฉลี่ย

ช่วงคะแนน	ระดับความคิดเห็น
4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

ระดับความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.	
1. สนามกีฬาที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ	3.55	1.07	
2. สนามกีฬามีคุณภาพในการให้บริการ	3.48	1.01	→ 2
3. อุปกรณ์กีฬามีจำนวนเพียงพอ	3.46	1.04	→ 1
4. อุปกรณ์กีฬามีคุณภาพที่เป็นมาตรฐาน	3.50	1.04	→ 3
5. มีความสะดวกในการใช้บริการสนามกีฬา	3.53	1.02	
6. เจ้าหน้าที่บริการด้านกีฬามีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.63	0.98	
รวม	3.52	1.03	
รวมทั้งหมด	3.52	1.03	

หมายเหตุ :

เลือกคลิกข้อความ "คำถามปลายเปิด" ที่อยู่ด้านบน เมื่อต้องการดูแบบประเมินในส่วน of คำถามปลายเปิด

การนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสนามกีฬา

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสนามกีฬา มาปรับปรุง โดยอิงจากคะแนนผลการประเมินที่มีคะแนนน้อยที่สุด ดังนี้

๑. อุปกรณ์กีฬามีจำนวนเพียงพอ

๓.๔๖ คะแนน

มีการปรับปรุง โดยกลุ่มงานบริหาร ได้มีการจัดซื้ออุปกรณ์กีฬาเพิ่ม

๒. สนามกีฬามีคุณภาพในการใช้บริการ

๓.๔๘ คะแนน

มีการปรับปรุง โดยกลุ่มงานบริหาร มีการซ่อมบำรุงรักษา และดูแลสิ่งแวดล้อมสนามสวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย

๓. อุปกรณ์กีฬามีคุณภาพที่เป็นมาตรฐาน

๓.๕๐ คะแนน

มีการปรับปรุง มีการตรวจสอบ และจัดตั้งกรรมการในการซื้ออุปกรณ์ในแต่ละครั้ง