

ผลการประเมินต่อผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศทะเบียน

รายละเอียดการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
1.1 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.88	0.77
1.2 ความเหมาะสมในการให้บริการกับผู้ใช้บริการ	3.80	0.73
1.3 มีความเข้าใจในกระบวนงานและพร้อมให้บริการ	3.76	0.73
1.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้และมีความสามารถ	3.78	0.73
1.5 เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเรียบร้อย	3.81	0.71
1.6 เจ้าหน้าที่มีความประพฤติดี	3.70	0.69
1.7 การให้บริการที่ประทับใจ	3.77	0.78
2. ด้านการยอมรับการบริการ		
2.1 การยอมรับการบริการของเจ้าหน้าที่	3.78	0.69
2.2 การยอมรับการบริการของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	3.77	0.70
2.3 การติดต่อประสานงานมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.76	0.70
2.4 เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการให้บริการ	3.76	0.69
2.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	3.77	0.69
3. ด้านสถานที่ให้บริการ		
3.1 ความสะอาดเรียบร้อยภายในอาคารและบริเวณ	3.88	0.70
3.2 ความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ	3.78	0.71
3.3 การจัดโต๊ะ เก้าอี้ สะดวกต่อการให้บริการ	3.80	0.71
4. ด้านการให้บริการในหน่วยงานทะเบียน		
4.1 การให้บริการที่ถูกต้อง	3.82	0.70
4.2 การให้บริการที่รวดเร็ว	3.80	0.70
4.3 การให้บริการที่ถูกต้อง	3.76	0.70
4.4 การให้บริการที่ถูกต้อง	3.80	0.71
4.5 การให้บริการที่ถูกต้อง	3.80	0.69
5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
5.1 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.81	0.69
5.2 ความสะดวกในการใช้บริการ	3.80	0.68
5.3 ความสะดวกในการใช้บริการ	3.80	0.70
5.4 ความสะดวกในการใช้บริการ	3.82	0.68
5.5 ความสะดวกในการใช้บริการ	3.81	0.69
5.6 ความสะดวกในการใช้บริการ	3.77	0.70
5.7 ความสะดวกในการใช้บริการ	3.79	0.68
5.8 ความสะดวกในการใช้บริการ	3.79	0.71
5.9 ความสะดวกในการใช้บริการ	3.78	0.71
5.10 ความสะดวกในการใช้บริการ	3.79	0.72
5.11 ความสะดวกในการใช้บริการ	3.78	0.75
5.12 ความสะดวกในการใช้บริการ	3.82	0.69
รวม	3.79	0.71
รวมทั้งหมด	3.79	0.71

การนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศทะเบียน

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศทะเบียนมาปรับปรุง โดยอิงจากคะแนนผลการประเมินที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่

๑. มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมเพียงพอ

๓.๗๓

มีการปรับปรุง โดยกลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการ มีการปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) ดังนี้

๑. ปรับระบบสายเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๒. ปรับระบบสายและจุดเชื่อมต่อไปในอาคารต่างๆ

๓. ติดตั้งเดินสายระบบเชื่อมต่อ Uninet ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

๒. มีความเข้าใจในกระบวนงานและพร้อมให้บริการ

๓.๗๖

มีการปรับปรุง ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด และมีการตรวจสอบระบบงานที่ได้ปฏิบัติ

๓. การติดต่อประสานงานมีความสะดวกและรวดเร็ว

๓.๗๖

มีการปรับปรุง ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างรวดเร็ว

๔. จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ

๓.๗๖

มีการปรับปรุง ควรให้มีการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ

๕. การลาพักการศึกษา

๓.๗๖

มีการปรับปรุง แจ้งนักศึกษาที่ประสงค์จะลาพักการศึกษาให้รับดำเนินการตามระเบียบวิทยาลัย และ
ทะเบียนได้จัดทำประวัตินักศึกษาในทะเบียนรายชื่อและระบบสารสนเทศทะเบียน