

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการห้องสมุด

อันดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.
1. ด้านสถานที่		
1.1 ห้องสมุดมีอยู่ใกล้กับที่เดินทางไปสะดวก	4.16	0.64
1.2 สภาพของอาคารห้องสมุดมีความสะอาดเรียบร้อย	4.04	0.65
1.3 สภาพของสิ่งแวดล้อมรอบๆห้องสมุด	3.97	0.68
1.4 บุคลากรห้องสมุดมีความสุภาพ	3.96	0.68
1.5 การบริการของห้องสมุดมีความเหมาะสม	3.94	0.68
1.6 ห้องสมุดมีความสะอาด	4.02	0.64
1.7 อาคารมีความปลอดภัย	3.98	0.68
1.8 ห้องสมุดมีแสงสว่าง	3.92	0.70
1.9 ห้องสมุดมีเสียงดังเกินไปหรือไม่	3.97	0.67
1.10 ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วน	3.92	0.71
1.11 มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอ	3.95	0.67
1.12 มีเจ้าหน้าที่มีความรู้และเชี่ยวชาญ	3.93	0.69
2. ด้านหนังสือพิมพ์		
2.1 ห้องสมุดมีหนังสือ การสารานุกรมที่ทันสมัย	3.85	0.70
2.2 หนังสือที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานเกษตร ผลิตภาพ	3.85	0.70
2.3 หนังสือ สารสาร ทางวิชาการมีจำนวนเพียงพอ	3.97	0.70
2.4 หนังสือด้านอื่น เช่น ภาษาอังกฤษ สารานุกรม ดนตรีเพลงและการศึกษา	3.88	0.71
2.5 ห้องสมุดมีสื่อสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัยและน่าสนใจ	3.88	0.71
2.6 มีหนังสือที่เกี่ยวกับงานเกษตร	3.93	0.65
2.7 หนังสือ การสารานุกรมที่ทันสมัยและน่าสนใจ	3.88	0.67
2.8 การดูแลรักษาหนังสือมีความสะอาดเรียบร้อย	3.88	0.79
2.9 การจัดหาหนังสือ ภาษาอังกฤษ ดนตรีเพลง การเขียน	3.92	0.70
2.10 มีสื่อสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัยและน่าสนใจ	3.85	0.70
2.11 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการค้นคว้า	3.83	0.74
2.12 เครื่องคอมพิวเตอร์มีคุณภาพดี	3.82	0.78
2.13 เครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในการค้นคว้ามีความปลอดภัย	3.82	0.73
3. ด้านบริการ		
3.1 เวลาเปิด-ปิด ในวันราชการมีความเหมาะสม	3.96	0.69
3.2 เวลาเปิด-ปิด ในวันหยุดมีความเหมาะสม	3.92	0.71
3.3 จำนวนหนังสือ การสารานุกรมที่ทันสมัยและน่าสนใจ	3.92	0.68
3.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ และความสามารถสูง	3.91	0.68
3.5 เจ้าหน้าที่มีความรู้ในด้านการให้บริการ	3.92	0.67
3.6 มีการดูแลรักษาหนังสือ	3.94	0.64
3.7 มีการดูแลรักษาหนังสือ	3.97	0.69
3.8 ความรู้ของเจ้าหน้าที่ในการบริการ	3.94	0.65
3.9 เจ้าหน้าที่มีความรู้และเชี่ยวชาญ	3.92	0.64
3.10 เจ้าหน้าที่มีความรู้และเชี่ยวชาญ	3.97	0.62
3.11 เจ้าหน้าที่มีความรู้และเชี่ยวชาญ	3.95	0.64
3.12 เจ้าหน้าที่มีความรู้และเชี่ยวชาญ	3.97	0.64
3.13 เจ้าหน้าที่มีความรู้และเชี่ยวชาญ	3.91	0.68
รวม	3.93	0.69
รวมทั้งหมด	3.93	0.69

การนำผลการประเมินความพึงพอใจของการใช้บริการห้องสมุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของการใช้บริการห้องสมุดมาปรับปรุง โดยอิงจากคะแนนผลการประเมินที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์มีสภาพดี ทำงานได้รวดเร็ว ๓.๘๒
มีการปรับปรุง โดยกลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการ ได้มีการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีปัญหา เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์มีสภาพที่ดี และทำงานได้รวดเร็ว
๒. เครื่องคอมพิวเตอร์ในการค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีเพียงพอ ๓.๘๓
มีการปรับปรุง โดยกลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการ ได้มีการทำโครงการเพื่อขอซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นจำนวน ๒๗ ชุด ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖
๓. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการสืบค้น มีจำนวนเพียงพอ ๓.๘๓
มีการปรับปรุง โดยกลุ่มงานฐานข้อมูลสารสนเทศและวิทยบริการ ได้มีการทำโครงการเพื่อขอซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นจำนวน ๒๗ ชุด ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖