



คำถามปลายปิด



คำถามปลายเปิด

รายงานทั่วไปของการประเมิน โดยจำแนกตามลักษณะคำถาม/ส่วน/หัวข้อการประเมิน
(ส่วนของคำถามชนิดให้เลือกตอบอย่างใดอย่างหนึ่ง)

✦ ชื่อทางการแบบประเมิน	: แบบประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้ บริการระบบสารสนเทศทะเบียน	
✦ ชื่อทั่วไปแบบประเมิน	: แบบประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้ บริการระบบสารสนเทศทะเบียน	
✦ ปีการศึกษา	: ภาคการศึกษาที่ 1/2555	
✦ ประเมินนักศึกษารุ่นที่	: 1,2,3,4	
✦ ช่วงเวลาในการประเมิน	: 24 ก.ย. 2555 - 24 พ.ย. 2555	✦ จำนวนนักศึกษามีสิทธิ์ประเมิน ผล : 631
✦ ร้อยละของนักศึกษที่เข้าประเมิน	99.84	✦ จำนวนนักศึกษที่เข้ามามีสิทธิ์ประเมิน ผล : 630

ส่วนที่ 1 : แบบประเมินความพึงพอใจต่อผู้ใช้ บริการงานทะเบียน

เกณฑ์ ประเมินหรือพิจารณาค่าเฉลี่ย

ช่วงคะแนน	ระดับความคิดเห็น
4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

	ระดับความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
1.1 การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้อง ชัดเจนและรวดเร็ว		3.88	0.77
1.2 ความเสมอภาคในการให้บริการกับผู้ที่มาติดต่อใช้บริการ		3.80	0.73
1.3 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมให้บริการ		3.76	0.73
1.4 เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส และกิริยา วาจาสุภาพเรียบร้อย		3.78	0.73
1.5 เจ้าหน้าที่มีการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย		3.81	0.71
1.6 เจ้าหน้าที่ทำงานตรงต่อเวลา		3.79	0.69
1.7 มีการให้บริการที่ประทับใจ		3.77	0.73
2. ด้านกระบวนการทำงาน			
2.1 การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและเป็นระบบที่ชัดเจน		3.78	0.69
2.2 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ		3.77	0.70
2.3 การติดต่อประสานงานมีความสะดวกและรวดเร็ว		3.76	0.70
2.4 จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ		3.76	0.69
2.5 มีการพัฒนาระบบงานทำงานอย่างต่อเนื่		3.77	0.69
3. ด้านสถานที่ให้บริการ			
3.1 ความสะอาด/เรียบร้อยภายในกลุ่มงานทะเบียน		3.83	0.70
3.2 ห้องทะเบียนมีพื้นที่กว้างขวางเหมาะสมกับผู้ใช้บริการ		3.78	0.71
3.3 การจัดโต๊ะ เก้าอี้ สะดวกต่อการให้บริการ		3.80	0.71

4. ด้านการให้บริการในกล่มงานทะเบียน		
4.1 การรับสมัครนักศึกษา	3.82	0.70
4.2 การลงทะเบียนเรียน เพิ่ม ลด ถอนรายวิชา	3.80	0.70
4.3 การลาพักการศึกษา	3.76	0.70
4.4 การขอเอกสารหลักฐานการศึกษา	3.80	0.71
4.5 บริการการสำเร็จการศึกษา	3.80	0.69
5. ด้านระบบสารสนเทศทะเบียนและประเมินผลการศึกษา		
5.1 มีรูปแบบและขั้นตอนที่ง่ายในการใช้งานระบบ	3.81	0.69
5.2 ระบบที่ใช้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้ง	3.80	0.68
5.3 มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลงานทะเบียน	3.80	0.70
5.4 มีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลการจัดทำรายงาน	3.82	0.68
5.5 มีความเป็นปัจจุบันและครบถ้วนของข้อมูล	3.81	0.69
5.6 มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	3.77	0.70
5.7 มีความสะดวก รวดเร็วในการแสดงผลของข้อมูล	3.79	0.68
5.8 หน้าตาและรูปแบบของระบบสารสนเทศทะเบียนมีความสวยงาม	3.79	0.71
5.9 มีความทันสมัยและเป็นสากลของระบบ	3.78	0.71
5.10 ความสามารถของระบบสารสนเทศทะเบียน ในการนำไปใช้ประโยชน์	3.79	0.72
5.11 มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมเพียงพอ	3.73	0.75
5.12 มีการอบรมให้ความรู้ พื้นฐานในการใช้ระบบทะเบียนและประเมิน	3.82	0.69
รวม	3.79	0.71
รวมทั้งหมด	3.79	0.71

หมายเหตุ : เลือกคลิกข้อความ " คำถามปลายเปิด" ที่อยู่ ด้านบน เมื่อต้องการดูแบบประเมินในส่วน of คำถามปลายเปิด