

 คำถามปลายปิด

 คำถามปลายเปิด

รายงานทั่วไปของการประเมิน โดยจำแนกตามลักษณะคำถาม/ส่วน/หัวข้อการประเมิน
(ส่วนของคำถามชนิดให้เลือกตอบอย่างใดอย่างหนึ่ง)

✦ ชื่อทางการแบบประเมิน	: แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการงานโสต55	
✦ ชื่อทั่วไปแบบประเมิน	: แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการงานโสต55	
✦ ปีการศึกษา	: ภาคการศึกษาที่ 1/2555	
✦ ประเมินนักศึกษารุ่นปี	: 1,2,3,4	
✦ ช่วงเวลาในการประเมิน	: 24 ก.ย. 2555 - 24 พ.ย. 2555	✦ จำนวนนักศึกษามีสิทธิ์ประเมิน ผล : 631
✦ ร้อยละของนักศึกษที่เข้าประเมิน	99.84	✦ จำนวนนักศึกษที่เข้ามาประเมิน ผล : 630

ส่วนที่ 1 : แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการงานโ

เกณฑ์ ประเมินหรือพิจารณาค่าเฉลี่ย

ช่วงคะแนน	ระดับความคิดเห็น
4.50 - 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 - 4.49	เห็นด้วย
2.50 - 3.49	ไม่แน่ใจ
1.50 - 2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.
1. เจ้าหน้าที่งานโสตให้บริการตามลำดับมาก่อน	3.87	0.79
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มาใช้บริการทุกคนเท่าเทียม	3.79	0.75
3. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.67	0.79
4. เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยการใช้ อุปกรณ์	3.75	0.73
5. การยืมอุปกรณ์ มีความสะดวกและง่าย	3.73	0.76
6. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ในการให้บริการ	3.77	0.75
7. อุปกรณ์ งานโสตมีเพียงพอ	3.65	0.81
8. อุปกรณ์ มีคุณภาพดี	3.67	0.80
9. ระเบียบข้อบังคับในการยืมอุปกรณ์ มีความเหมาะสม	3.79	0.72
10. มีการแนะนำการใช้ อุปกรณ์ งานโสตที่เหมาะสม	3.77	0.72
11. เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ และสามารถ	3.84	0.74
12. เจ้าหน้าที่มีการพูดจาที่สุภาพ กิริยามารยาทที่เรียบร้อย	3.80	0.75
13. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอ	3.68	0.81
รวม	3.75	0.77
รวมทั้งหมด	3.75	0.77

หมายเหตุ : เลือกคลิกข้อความ " คำถามปลายเปิด" ที่อยู่ด้านบน เมื่อต้องการดูแบบประเมินในส่วนของคุณค่าปลายเปิด