



คำถามปลายปิด



คำถามปลายเปิด

รายงานทั่วไปของการประเมิน โดยจำแนกตามลักษณะคำถาม/ส่วน/หัวข้อการประเมิน
(ส่วนของคำถามชนิดให้เลือกตอบอย่างใดอย่างหนึ่ง)

✦ ชื่อทางการแบบประเมิน	: แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการคอมพิวเตอร์ ห55	
✦ ชื่อทั่วไปแบบประเมิน	: แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการคอมพิวเตอร์ ห55	
✦ ปีการศึกษา	: ภาคการศึกษาที่ 1/2555	
✦ ประเมินนักศึกษาศิลปะ	: 1,2,3,4	
✦ ช่วงเวลาในการประเมิน	: 24 ก.ย. 2555 - 24 พ.ย. 2555	✦ จำนวนนักศึกษาศิลปะที่มีสิทธิ์ประเมิน ผล : 631
✦ ร้อยละของนักศึกษาศิลปะที่เข้าประเมิน	99.84	✦ จำนวนนักศึกษาศิลปะที่เข้ามามีสิทธิ์ประเมิน ผล : 630

ส่วนที่ 1 : แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ บริการงานคอมพิวเตอร์

เกณฑ์ ประเมินหรือพิจารณาค่าเฉลี่ย

ช่วงคะแนน	ระดับความคิดเห็น
4.50 - 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 - 4.49	เห็นด้วย
2.50 - 3.49	ไม่แน่ใจ
1.50 - 2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

	ระดับความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ค่า S.D.
1. ห้องคอมพิวเตอร์ ตั้งอยู่ในที่ ๆ ทั่วไปได้ใช้สะดวก		3.87	0.79
2. สภาพของอาคารคอมพิวเตอร์ มีความมั่นคงแข็งแรง		3.71	0.81
3. สภาพของห้องคอมพิวเตอร์ เชื้อชวนให้ ไปใช้ บริการ		3.63	0.82
4. ห้องคอมพิวเตอร์ มีขนาดเหมาะสม		3.68	0.82
5. ภายในห้องคอมพิวเตอร์ มีความสะอาด		3.69	0.80
6. ห้องคอมพิวเตอร์ มีอากาศถ่ายเท สะดวก สบาย		3.65	0.81
7. ภายในห้องคอมพิวเตอร์ มีแสงสว่างเพียงพอ		3.71	0.76
8. ภายในห้องคอมพิวเตอร์ เงียบ เหมาะแก่ การทำงาน		3.75	0.75
9. จำนวนเครื่องมีจำนวนเพียงพอ		3.45	0.94
10. อุปกรณ์ เช่น คีย์บอร์ด เมาส์ ใช้งานได้สะดวก		3.53	0.91
11. เวลาการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ มีความเหมาะสม		3.73	0.78
12. เครื่องคอมพิวเตอร์ ภายในสามารถเชื่อมโยงระบบเครือข่าย		3.67	0.85
13. เครื่องคอมพิวเตอร์ มีความทันสมัย		3.59	0.84
14. สามารถสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง		3.63	0.85
15. สามารถใช้ ส่ง E – Mail ได้ ตามความต้องการ		3.70	0.80
16. อินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก		3.60	0.90
17. อินเทอร์เน็ตมีความเร็วในการค้นหาค้นหาข้อมูลได้		3.49	0.99
18. มีโปรแกรมสำหรับการใช้งานเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพียงพอ		3.63	0.84

19. Website ของวิทยาลัยมีความเหมาะสม	3.77	0.78
20. บุคลากรและเวรรับผิดชอบมีความสะดวกที่จะให้บริการ	3.76	0.76
21. มีการให้ความช่วยเหลือของบุคลากรและเวรรับผิดชอบ เมื่อมีการขัดข้องของอุปกรณ์	3.73	0.76
22. บุคลากรและเวรรับผิดชอบในการให้บริการมีความกระตือรือร้น ตรงต่อเวลา	3.73	0.80
23. กฎระเบียบ ข้อบังคับ และการแนะนำในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	3.78	0.75
24. จำนวนบุคลากรและเวรรับผิดชอบที่ให้ บริการมีความเพียงพอ	3.76	0.77
25. บุคลากรและเวรรับผิดชอบมีความรู้ ความสามารถ	3.82	0.70
26. การจัดวางอุปกรณ์ มีความเป็นระเบียบ	3.75	0.75
27. ข้อมูล ข่าวสาร สาระ ความรู้ ทางสารสนเทศของห้องคอมพิวเตอร์ มีเพียงพอและเหมาะสม	3.77	0.77
28. คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ มีคุณภาพและมาตรฐาน	3.68	0.86
รวม	3.69	0.82
รวมทั้งหมด	3.69	0.82

หมายเหตุ : เลือกคลิกข้อความ " คำถามปลายเปิด" ที่อยู่ ด้านบน เมื่อต้องการดูแบบประเมินในส่วน of คำปลายเปิด