



คำถามปลายปิด



คำถามปลายเปิด

รายงานทั่วไปของการประเมิน โดยจำแนกตามลักษณะคำถาม/ส่วน/หัวข้อการประเมิน
(ส่วนของคำถามชนิดให้เลือกตอบอย่างใดอย่างหนึ่ง)

✦ ชื่อทางการแบบประเมิน	: แบบประเมินความพึงพอใจการใช้ บริการ ห้ องสมุด55	
✦ ชื่อทั่วไปแบบประเมิน	: แบบประเมินความพึงพอใจการใช้ บริการ ห้ องสมุด55	
✦ ปีการศึกษา	: ภาคการศึกษาที่ 1/2555	
✦ ประเมินนักศึกษารุ่นที่	: 1,2,3,4	
✦ ช่วงเวลาในการประเมิน	: 24 ก.ย. 2555 - 24 พ.ย. 2555	✦ จำนวนนักศึกษามีสิทธิ์ประเมิน ผล : 631
✦ ร้อยละของนักศึกษที่เข้าประเมิน	99.84	✦ จำนวนนักศึกษที่เข้ามามีสิทธิ์ประเมิน ผล : 630

ส่วนที่ 1 : แบบประเมินความพึงพอใจการใช้ บริการ ห้ องสมุด

เกณฑ์ ประเมินหรือพิจารณาค่าเฉลี่ย

ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
4.50 - 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 - 4.49	เห็นด้วย
2.50 - 3.49	ไม่แน่ใจ
1.50 - 2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย ค่า S.D.

1. ด้านสถานที่		
1.1 ห้ องสมุดตั้งอยู่ ในที่ที่ านไปใช้ สะดว	4.15	0.64
1.2 สภาพของอาคาร ห้ องสมุดมีความมั่นคงแข็งแรง	4.04	0.65
1.3 สภาพ ห้ องสมุดเชิญชวนให้ ไปใช้ บริการ	3.97	0.68
1.4 ขนาดของ ห้ องสมุดมีความเหมาะสม	3.95	0.68
1.5 การแบ่งเนื้อที่ภายใน ห้ องสมุดมีความเหมาะสม	3.94	0.68
1.6 ห้ องสมุดมีความสะอาด	4.02	0.64
1.7 อากาศเย็นสบาย เหมาะแก่ การอ านหนังสือ	3.98	0.68
1.8 ห้ องสมุดเงียบสง	3.99	0.70
1.9 ห้ องเรียนรู ด้ วยตนเองมีขนาดเหมาะสม	3.97	0.67
1.10 ห้ องเรียนรู ด้ วยตนเองมีสภาพดึงดูดให้ เข้า ำใช้ บ	3.92	0.71
1.11 มีจำนวนโต๊ะเก้าอี้ เพียงพ	3.95	0.67
1.12 โต๊ะ เก้าอี้ มีความใหม่ และแข็งแรง	3.93	0.65
2. ด้านสื่อและสิ่งพิมพ์		
2.1 ห้ องสมุดมีหนังสือ วารสารอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับ วิชาชีพเพียงพ	3.85	0.70
2.2 หนังสือที่ ำ ความบันเทิงมีจำนวนเพียงพอ และเหมาะสม	3.85	0.73
2.3 หนังสือ วารสาร ทางวิชาการมีจำนวนเพียงพอ	3.87	0.73
2.4 หนังสืออ้างอิง เช่น พจนานุกรม สารานุกรม มีเพียงพอต่อการค้นค	3.88	0.71

2.5 ห้ สมุดจัดซื้อหนังสือที่ออกใหม่ ที่มีคุณค่า น่า สนใจได้ รวดเ	3.88	0.71
2.6 มีหนังสือพิมพ์ รายวันเพียงพอ	3.93	0.65
2.7 หนังสือ วารสารมีความทันสมัยและทันเหตุการณ์	3.88	0.67
2.8 การค้นหาตำราวิจัยมีความสะดวกและ	3.88	0.73
2.9 การจัดวางหนังสือ และงานวิจัย จัดเป็นระเบียบ เรียบร้อ	3.92	0.70
2.10 มีแอป และซีดีเพียงพอต่อการให้บริการ	3.85	0.73
2.11 เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการสืบค้น มีจำนวนเพียงพอ	3.83	0.74
2.12 เครื่องคอมพิวเตอร์ มีสภาพดี ทำงานได้ รวดเ	3.82	0.78
2.13 เครื่องคอมพิวเตอร์ ในการค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีเพียงพอ	3.83	0.73
3. ด้านบริการ		
3.1 เวลาเปิด-ปิด ในวันราชการมีความเหมาะสม	3.95	0.68
3.2 เวลาเปิด-ปิดในวันหยุดของ ห้ สมุดมีความเหมาะสม	3.92	0.71
3.3 จำนวนหนังสือ วารสารที่ให ยืมแต่ละครั้งมีจำนวนมีเพียงพอต่อการ	3.92	0.68
3.4 เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ และสามารถ	3.91	0.68
3.5 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ในด้านการให้ คำแนะ	3.92	0.67
3.6 มีการพูดจาที่ฟังเข้าใจ	3.94	0.64
3.7 มีการพูดจาที่สุภาพ กิริยามารยาทเรียบร้อย	3.97	0.63
3.8 ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความ เหมาะสม	3.94	0.65
3.9 เจ้าหน้าที่ให้ ความสนใจและดูแล เอาใจใส่ ต่อผู้ มาใช้ บริการเป็นอย	3.92	0.64
3.10 แต่งกายสะอาดเรียบร้อย	3.97	0.62
3.11 อธิบายไมตรีที่ดี เช่น ให้น้ำต่ายิ้มแย้มแจ่ม	3.96	0.64
3.12 เจ้าหน้าที่ให้ การช้ วยเหลือในการค้นคว้าของผู้ มาใช้ บริการเป็นอย	3.97	0.64
3.13 เจ้าหน้าที่กระตุ้นให้ ท่านรักการ	3.91	0.68
รวม	3.93	0.69
รวมทั้งหมด	3.93	0.69

หมายเหตุ : เลือกคลิกข้อความ " คำถามปลายเปิด" ที่อยู่ ด้านบน เมื่อต้องการดูแบบประเมินในส่วน ของคำปลายเปิด