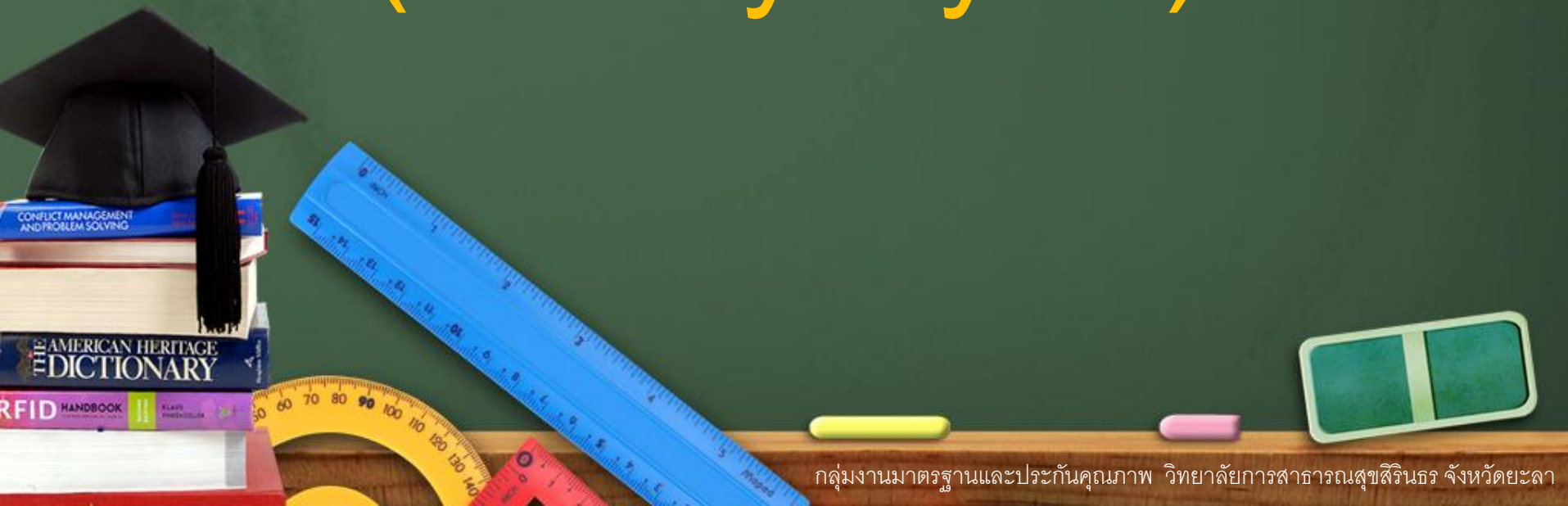


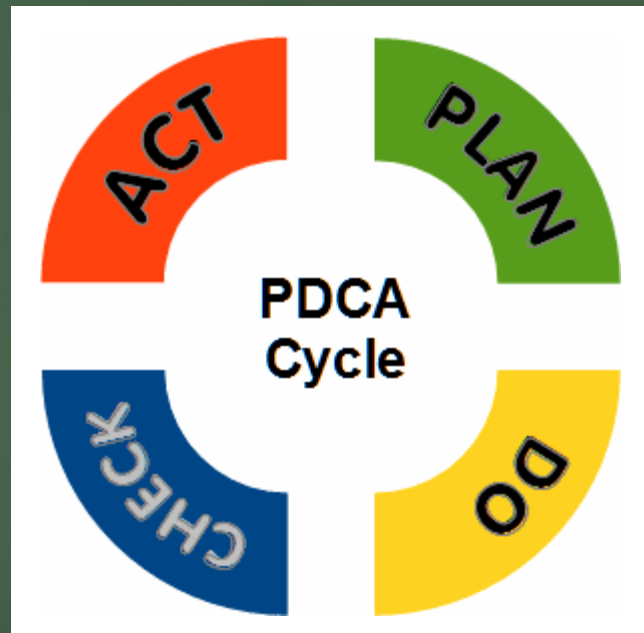
วงจรคุณภาพ (Quality Cycle)



What's PDCA ???

PDCA (Plan-Do-Check-Act)

- กิจกรรมพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของการดำเนินงาน

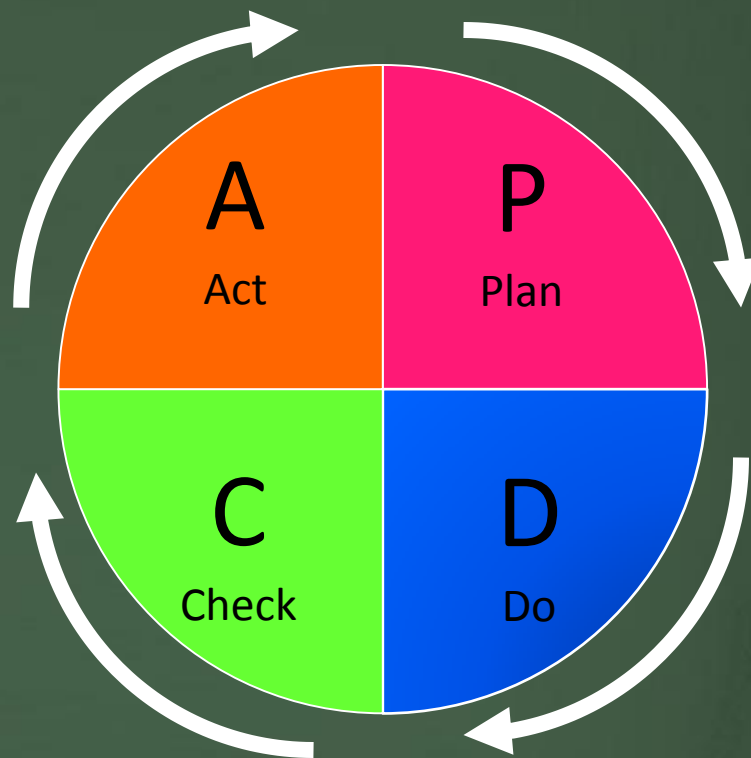


What's PDCA ???

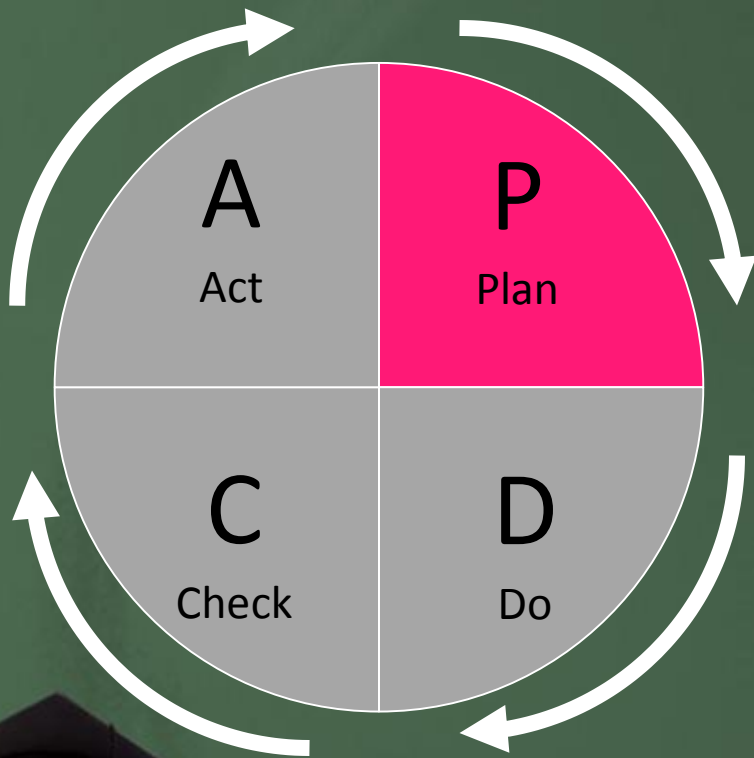
PDCA (Plan-Do-Check-Act)

ประกอบด้วย ขั้นตอน 4 ขั้นตอน คือ

- **Plan** (การวางแผน)
- **Do** (การดำเนินงาน)
- **Check** (การประเมินผล)
- **Act** (การปรับปรุง)



P : Plan การวางแผน

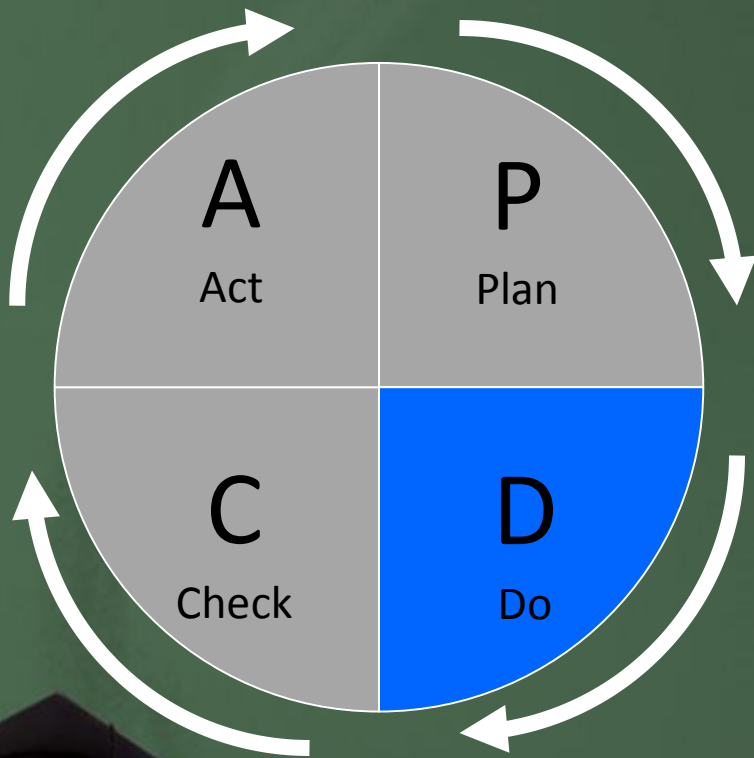


Plan (การวางแผน)

- หมายถึง ทักษะในการกำหนดเป้าหมาย การวิเคราะห์และสังเคราะห์ หาวิธีการและกระบวนการให้บรรลุเป้าหมายนั้นๆ โดยจะต้องมีการกำหนดตัวบ่งชี้ที่กำกับไว้ เพื่อจะได้นำไปใช้ในการประเมินผลดำเนินการ



D : Do การดำเนินงาน

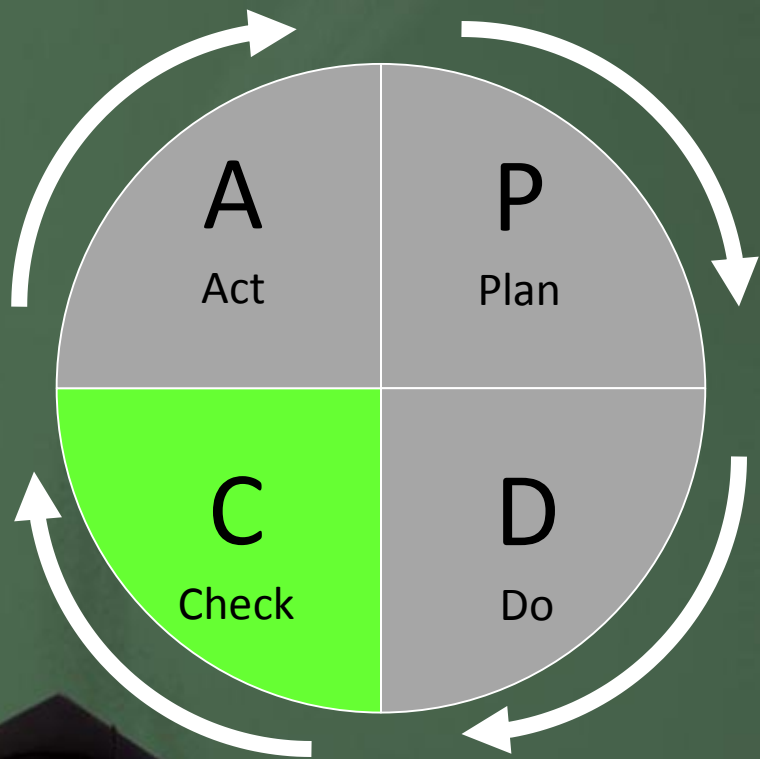


Do (การดำเนินงาน)

- หมายถึง ทักษะในการปฏิบัติตามแผน ตามขั้นตอนและเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก จะต้องมีการปรับเปลี่ยนในระหว่างดำเนินการโดยมีคำอธิบายและเหตุผลประกอบ



C : Check การประเมินผล

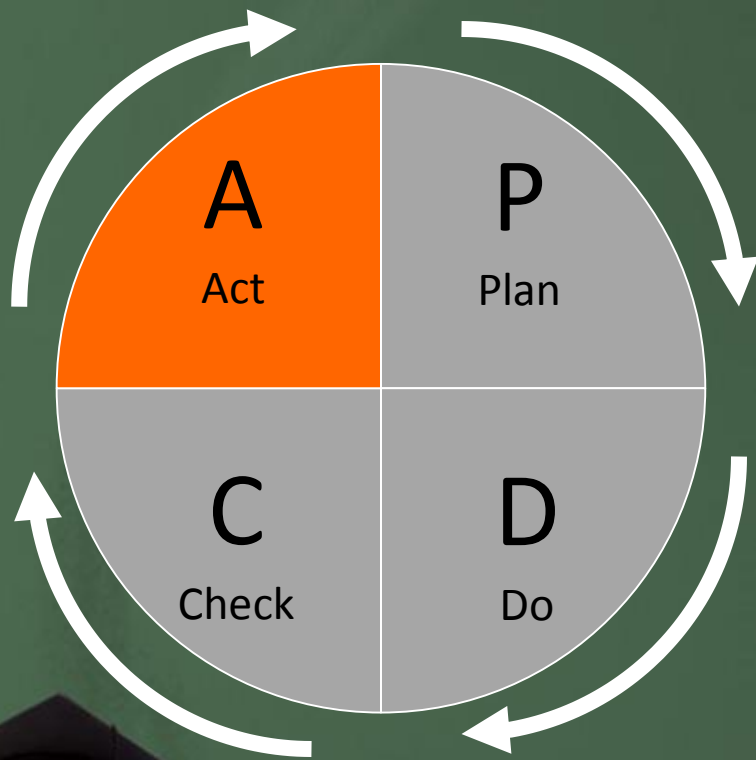


Check (การประเมินผล)

- หมายถึง ทักษะในการรวบรวมข้อมูลของผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นตัวบ่งชี้ที่สร้างไว้ เพื่อนำมาใช้เปรียบเทียบกับเป้าหมายของแผนในขั้นตอนที่ 1 ในการประเมินนี้จะต้องพิจารณาในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของผลงานด้วย



A : Act การปรับปรุง



Act (การปรับปรุง)

- หมายถึง ทักษะที่ต้องการให้นำผลการประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินงานในครั้งต่อไปให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เช่น สร้างความพึงพอใจให้มากขึ้น ผลงานได้รับรางวัลคุณภาพ มีการประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย มีปริมาณงานมากขึ้น สร้างความคุ้มค่า หรือสร้างคุณค่าของผลงานให้สูงขึ้น



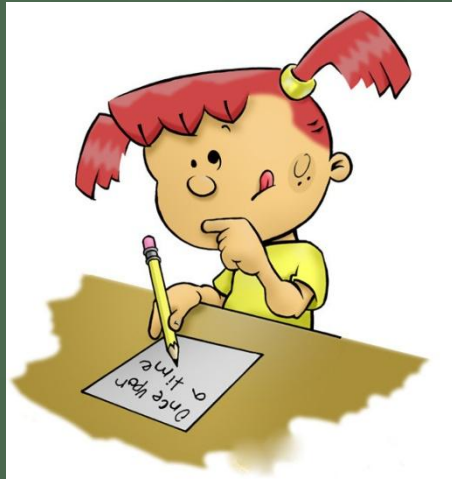
วงจรของ PDCA มี pdca

- หากเราทำกิจกรรมเรื่องเล็กๆ เช่น จัดกระเป๋านักเรียน ทาการบ้าน เดินทางไปโรงเรียน เป็นต้น กิจกรรมแต่ละอย่างดังกล่าว เราใช้เพียงแค่ PDCA ธรรมดา แต่บางครั้งขั้นตอนต่างๆ ไม่สามารถแยก PDCA ออกจากกันได้เด็ดขาด หรือกรณีการรับผิดชอบงานในขอบเขตกว้าง ใช้ระยะเวลาการทำงานที่ยาวนาน เราจะพบว่า ใน PDCA ก็ยังต้องมี pdca อีก หรือเรียกง่ายๆ ว่า ใน PDCA ใหญ่ๆ ก็ต้องมี pdca ย่อยๆ อีก เพื่อให้งานสำเร็จ



ตัวอย่าง

- นักศึกษาจะซื้อของใช้ภายในบ้าน PDCA ของกิจกรรมการซื้อ ได้แก่



Plan วางแผน

คิดว่ามีอะไรต้องใช้ สำหรับกี่คน
ตรวจสอบว่าของในบ้านมีอะไรเหลืออยู่
เป็นจำนวนเท่าไร? ขาดเหลืออะไร
(Check) จดรายการและจำนวนสิ่งของที่
ต้องซื้อ กำหนดสถานที่ เตรียมเงินให้
เพียงพอ



ตัวอย่าง

Do ปฏิบัติ

ไปที่ร้านค้า ลำดับในการซื้อ ถ้าต้องไปหลายร้าน เลือกเส้นทางที่ไม่ต้องอ้อมไปอ้อมมา ถ้าต้องยกของตัวเอง เลือกซื้อของที่มีน้ำหนักเบาก่อน เพื่อจะได้ไม่ต้องยกของหนัก เป็นเวลานาน (Plan) แล้ว เดินเลือกซื้อของตามที่จดมา (Do) หากพบสิ่งที่ไม่เป็นไปตามแผน เช่น ไม่มีของ หรือมีราคาสูงเกินกว่าที่ตั้งใจไว้ (Check) ให้พิจารณาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม (Act) ก่อนออกจากร้าน ตรวจสอบ ว่าของที่ซื้อได้รับครบตามจำนวนและถูกต้องตามที่ต้องการหรือไม่ สินค้าอยู่ในสภาพสมบูรณ์หรือมีตำหนิ คนขายคิดราคาและทอนเงินถูกต้องหรือไม่ (Check) ถ้าสินค้ามีตำหนิให้เปลี่ยนของหรือถ้าทอนผิดก็ทักท้วงให้เกิดความถูกต้อง (Act)

ตัวอย่าง



Check ตรวจสอบ

กลับมาที่บ้าน ตรวจสอบ
จำนวนเงินที่ใช้ไป
ตรวจสอบว่าอะไรบางอย่างที่ซื้อ
ไม่ได้ตามแผน เช่น ของ
ราคาสูงกว่าที่คิดไว้ ของ
เปลี่ยนรุ่น เป็นต้น ของ
อะไรที่ซื้อมาแล้วใช้ไม่ได้
เช่น ซื้อแบตเตอรี่ผิด
ขนาด เป็นต้น



ตัวอย่าง

Act ปรับปรุงการ ดำเนินการให้ เหมาะสม

ความผิดพลาดจากการซื้อของครั้งนี้คืออะไร เช่น ไม่เช็คขนาดของแบตเตอรี่ก่อนออกจากบ้าน ต่อไปต้องตรวจสอบรายละเอียดให้รอบคอบขึ้น แทนที่จะดูแต่รายการกับจำนวน เช่น เบอร์ของสินค้า ว่าเป็นแบตเตอรี่ ขนาด AA หรือ AAA รวมทั้งขยายผลไปยังของอื่นที่ต้องตรวจสอบสเป็คด้วย เช่น เบอร์ รหัส รุ่น หน่วยวัด เป็นต้น จดราคาสินค้าที่ซื้อมาเก็บไว้เป็นมาตรฐานสำหรับเปรียบเทียบในการซื้อครั้งต่อไป เพื่อจะได้เตรียมงบประมาณให้เหมาะสม



การนำ PDCA ไปใช้

PDCA เพื่อป้องกัน

1. การนำวงจร PDCA ไปใช้ ทำให้ผู้ปฏิบัติมีการวางแผน การวางแผนที่ดีช่วยป้องกันปัญหาที่ไม่ควรเกิด ช่วยลดความสับสนในการทำงาน ลดการใช้ทรัพยากรมากหรือน้อยเกินความพอดี ลดความสูญเสียในรูปแบบต่างๆ
2. การทำงานที่มีการตรวจสอบเป็นระยะ ทำให้การปฏิบัติงานมีความรัดกุมขึ้น และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วก่อนจะลุกลาม
3. การตรวจสอบที่นำไปสู่การแก้ไขปรับปรุง ทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วไม่เกิดซ้ำ หรือลดความรุนแรงของปัญหา ถือเป็นกระบวนการความผิดพลาดมาใช้ให้เกิดประโยชน์

การนำ PDCA ไปใช้

PDCA เพื่อแก้ไขปัญหา

1. ถ้าเราประสบสิ่งที่ไม่เหมาะสม ไม่สะอาด ไม่สะดวก ไม่มีประสิทธิภาพ ไม่ประหยัด เราควรแก้ปัญหา
2. การใช้ PDCA เพื่อการแก้ปัญหา ได้แก่ การทำ C-PDCA คือ ตรวจสอบก่อนว่ามีอะไรบ้างที่เป็นปัญหา เมื่อหาปัญหาได้ ก็นำมาวางแผนเพื่อดำเนินการตามวงจร PDCA ต่อไป



การนำ PDCA ไปใช้

PDCA เพื่อปรับปรุง

1. ทำวันนี้ให้ดีกว่าเมื่อวานนี้ และพรุ่งนี้ต้องดีกว่าวันนี้

2. PDCA เพื่อการปรับปรุง คือไม่ต้องรอให้เกิดปัญหา แต่เราต้องเสาะแสวงหาสิ่งต่างๆหรือวิธีการที่ดีกว่าเดิมอยู่เสมอ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคม เมื่อเราคิดว่าจะปรับปรุงอะไร ก็ให้ใช้วงจร PDCA เป็นขั้นตอนในการปรับปรุง



ฝึกปฏิบัติ PDCA

- ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่ม กลุ่มละ 3 คน โดยแต่ละกลุ่มให้คิดกิจกรรมในชีวิตประจำวัน 1 อย่าง โดยเขียนการนำหลักการ PDCA มาใช้ในการดำเนินกิจกรรมนั้นอย่างไรบ้าง



THANK YOU

